

في يوم زيارة خدمات الرعاية الصحية عن بُعد (مكالمة فيديو)

سوف تُجرى زيارتك أو زيارة طفلك التالية مع مستشفى Nationwide Children's Hospital عبر خدمات الرعاية الصحية عن بُعد باستخدام Epic Video Client وحسابك على MyChart. فخدمات الرعاية الصحية عن بُعد تتيح لنا مساعدتك أنت وطفلك دون الحضور للزيارة شخصيًا.

الأشياء التي تحتاج إليها قبل إجراء زيارة الفيديو:

• حساب على MyChart. اطلع على هذا الرابط للحصول على المزيد من المعلومات حول MyChart:

[NationwideChildrens.org/family-resources-education/MyChart](https://www.nationwidechildrens.org/family-resources-education/MyChart)

• هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو كمبيوتر مزود بكاميرا وميكروفون:

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري، فبمجرد انضمامك للمكالمة مع مقدم رعايتك يمكنه إضافة مترجم فوري إلى زيارة الفيديو.

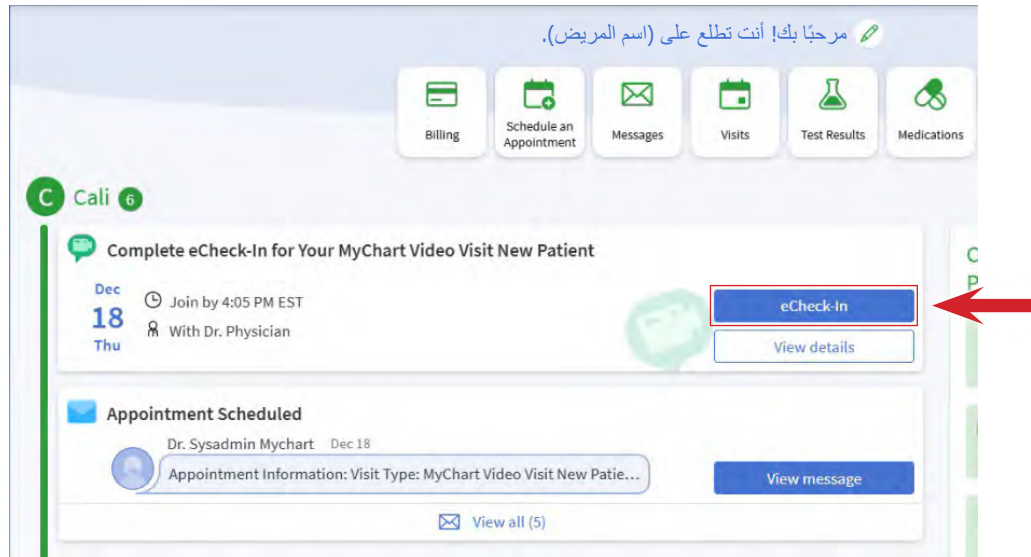
في يوم زيارتك، سجل الدخول إلى حسابك على MyChart قبل 15 إلى 30 دقيقة من وقت الزيارة.

للوصول إلى حسابك على MyChart انتقل إلى [MyChart.NationwideChildrens.org/MyChart](https://www.nationwidechildrens.org/MyChart)

إذا كنت تستخدم كمبيوتر:

سجل الدخول قبل موعدك

يرجى إكمال عملية eCheck-In (تسجيل الدخول الإلكتروني) قبل بدء موعد الرعاية الصحية عن بُعد.



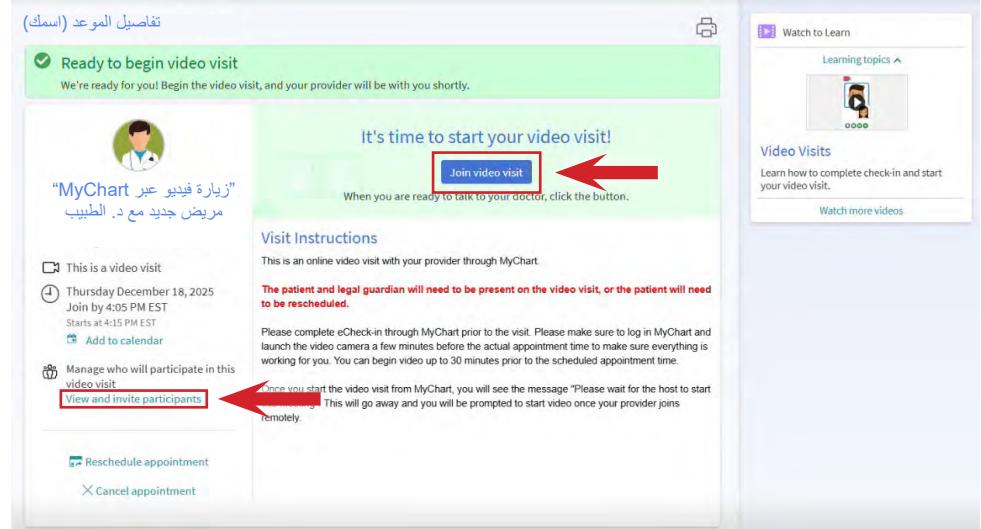
في أثناء عملية تسجيل الدخول الإلكتروني، ستقوم بما يلي:

- تأكيد المعلومات الشخصية والتأمينية والصحية وتحديثها
- توقيع استمارات الموافقة
- إكمال الاستبيانات

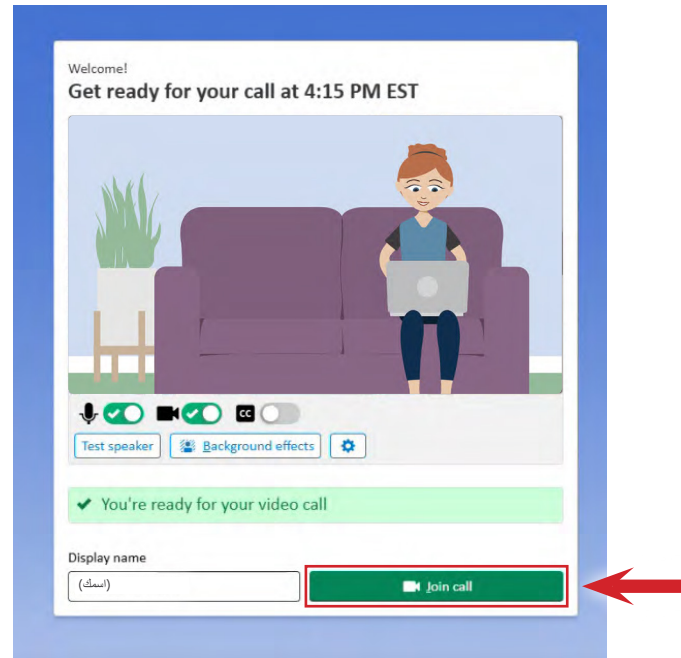
سيتم تسجيل حضورك تلقائيًا لموعد الرعاية الصحية عن بُعد بمجرد إتمام عملية تسجيل الدخول الإلكتروني.

انضم لزيارة الفيديو

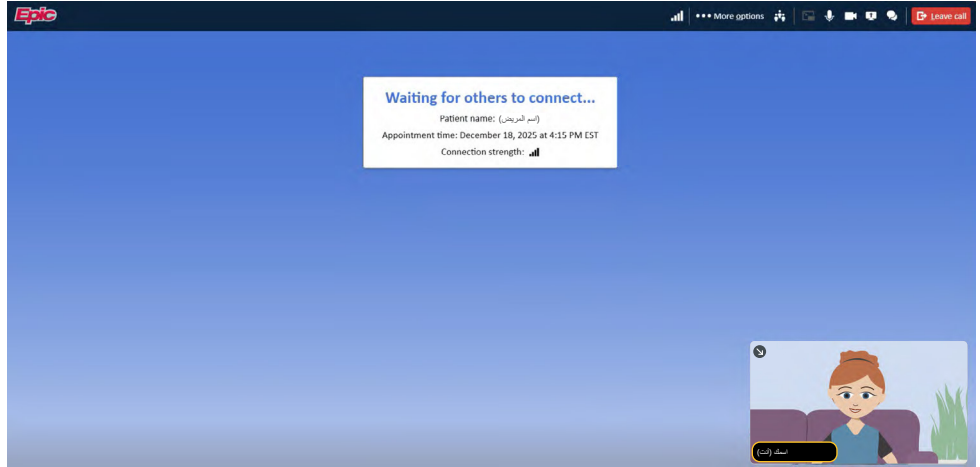
1. بعد إكمال عملية تسجيل الدخول الإلكتروني، ستكون جاهزاً لبدء زيارة الفيديو.
 - يمكنك دعوة الآخرين للانضمام للزيارة معك، وستُرسل إليهم رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني تتضمن رابطاً للانضمام إلى زيارة الفيديو.
 - إذا كنت جاهزاً للانضمام: فاختر **"Join Video Visit"** (انضم لزيارة الفيديو). يكون الرابط مفعلاً قبل 30 دقيقة من موعدك.



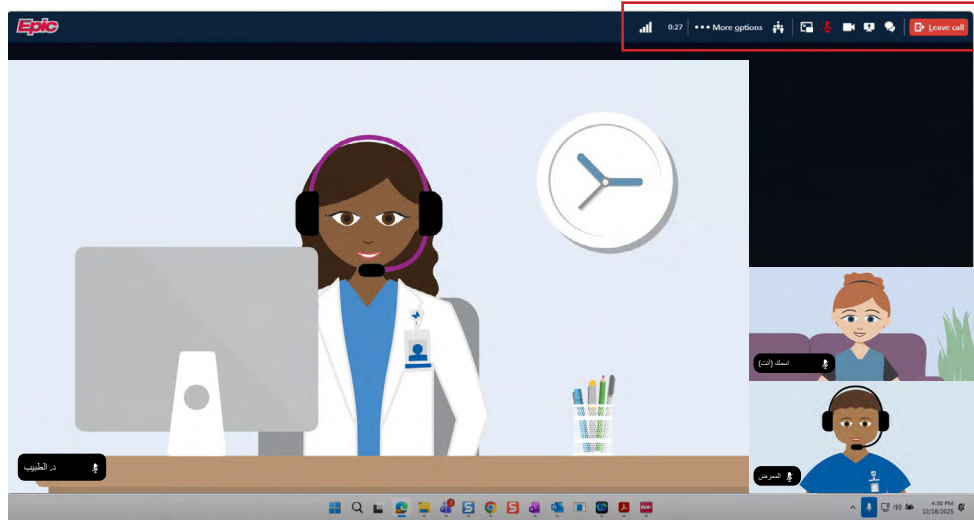
2. بعد اختيار **"Join Video Visit"** (انضم لزيارة الفيديو)، سيفتح المتصفح الافتراضي على جهازك.
3. يمكنك في هذه المرحلة:
 - التحقق من عمل الكاميرا والميكروفون.
 - اختبار سماعاتك.
 - تغيير الخلفية.
 - تغيير الاسم المعروض الظاهر (باستثناء الزيارات الجماعية).
4. عندما تكون جاهزاً، اضغط على زر **"Join Call"** (انضم للمكالمة).



ستنتقل إلى غرفة انتظار افتراضية حتى ينضم مقدم رعايتك إلى المكالمة أيضًا.



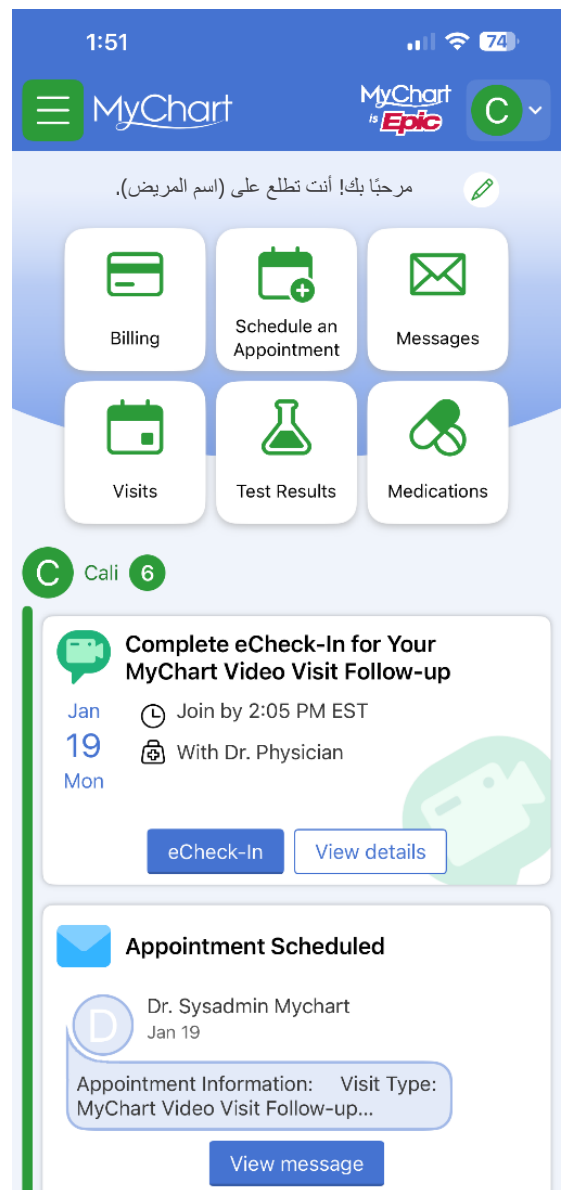
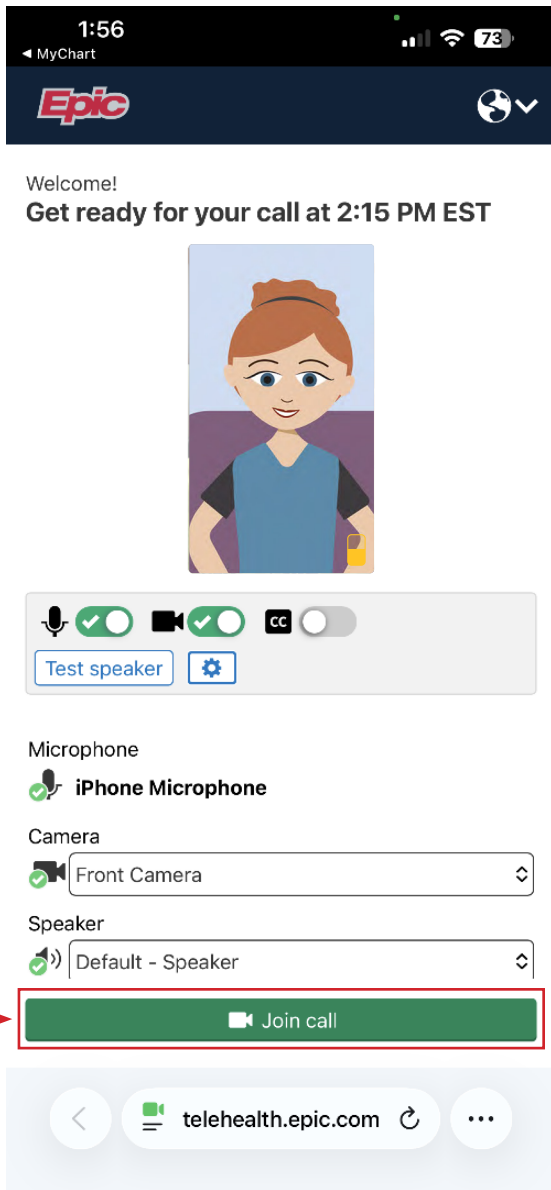
إدارة عناصر واجهة زيارة الفيديو



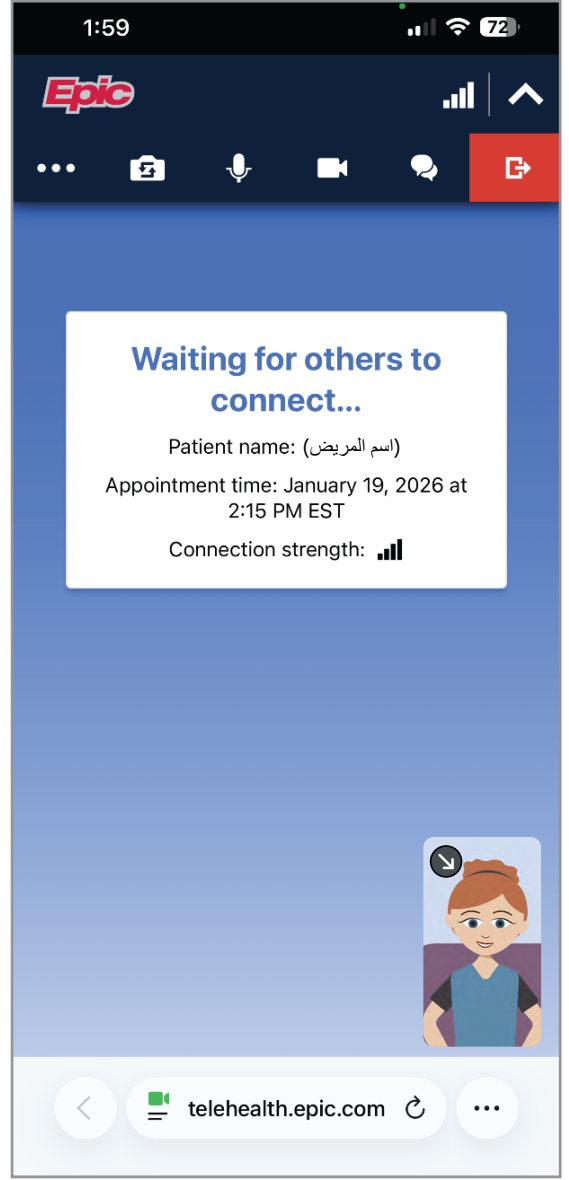
1. اضغط على أيقونة الميكروفون لكتف الصوت أو تشغيله.
2. اضغط على أيقونة الكاميرا لتشغيل الفيديو الصادر من جهازك أو إيقافه.
3. استخدم أيقونة الدردشة إذا رغبت في مراسلة مقدم الرعاية.
4. اختر "Leave call" (مغادرة المكالمة) لإنهاء زيارة الفيديو.

استخدام تطبيق MyChart على الأجهزة المحمولة

1. يرجى إكمال عملية eCheck-In (تسجيل الدخول الإلكتروني) قبل بدء موعد الرعاية الصحية عن بُعد.
2. في أثناء عملية تسجيل الدخول الإلكتروني، ستقوم بما يلي:
 - تأكيد المعلومات الشخصية والتأمينية والصحية وتحديثها
 - توقيع استمارات الموافقة
 - إكمال الاستبيانات
 - سيتم تسجيل حضورك تلقائيًا لموعد الرعاية الصحية عن بُعد بمجرد إتمام عملية تسجيل الدخول الإلكتروني.
3. تأكد من الموافقة على منح التطبيق صلاحية الوصول للكاميرا والميكروفون.
4. بعد إكمال عملية تسجيل الدخول الإلكتروني، ستكون جاهزًا لبدء زيارة الفيديو.
5. يمكنك في هذه المرحلة:
 - التحقق من عمل الكاميرا والميكروفون.
 - اختبار سماعاتك.
 - إذا كنت جاهزًا للانضمام: فاختر "Join Call" (انضم للمكالمة). يكون الرابط مفعلاً قبل 30 دقيقة من الموعد.



ستنتقل إلى غرفة انتظار افتراضية حتى ينضم مقدم رعايتك إلى المكالمة أيضًا.



1. فيما يلي متصفحات الكمبيوتر المدعومة. وإذا لم تستخدم أحدها، فقد لا يعمل الفيديو:

نظام ماك أو إس	نظام ويندوز	نظام أندرويد		
موصى به	موصى به	موصى به	موصى به	Chrome
موصى به	موصى به	غير موصى به	غير مدعوم	Edge
موصى به	لا ينطبق	لا ينطبق	موصى به	Safari
غير موصى به	غير موصى به	غير موصى به	غير موصى به	Firefox
غير موصى به	غير موصى به	غير موصى به	غير مدعوم	Opera
لا ينطبق	لا ينطبق	غير موصى به	لا ينطبق	Samsung Internet

8. إذا كنت تستخدم جهاز Apple وفتحت نافذة الدردشة، فقد تظهر بحجم كبير جدًا. يمكنك إغلاقها بالنقر على أيقونة الدردشة مرة أخرى.

9. عند مواجهة مشكلات تقنية في MyChart، اتصل على الرقم 938-3000 (614).



