

СЧЕТА ПАЦИЕНТОВ (ВЫСТАВЛЕНИЕ БОЛЬНИЧНЫХ СЧЕТОВ) Политики и процедуры

Название политики: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	Дата принятия: 01.01.2016
Раздел: Финансовые услуги для пациентов	Даты пересмотра: 17.04.2017, 04.12.2017, 07.03.2019, 15.10.2019, 19.11.2019, 01.01.2021, 01.01.2022, 01.01.2023, 12.10.2023, 01.01.2024, 01.01.2025

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Цель данной политики состоит в том, чтобы выработать стандартные процедуры определения необходимости финансовой помощи пациентам Nationwide Children's Hospital (далее — Nationwide Children's) и Дочерних организаций данной больницы, которые испытывают материальные затруднения. Данная политика регламентирует процедуру определения сотрудниками Департамента по работе со счетами пациентов (Patient Accounts Department), другими сотрудниками больницы и представителями Внешних поставщиков тех пациентов и семей, которые имеют право на бесплатное обслуживание или компенсацию расходов. Департамент по работе со счетами пациентов Nationwide Children's имеет полное право определять соответствие того или иного лица критериям получения финансовой помощи, а также может устанавливать, что были предприняты разумные действия, необходимые для того, чтобы Nationwide Children's предприняла Чрезвычайные меры по взысканию задолженности. Право на получение финансовой помощи распространяется на всех пациентов, независимо от расы, цвета кожи, вероисповедания, этнической принадлежности, национального происхождения, возраста, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, вероисповедания или наличия инвалидности.

Услуги, на которые распространяется действие данной политики, включают все экстренные и другие Необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые Nationwide Children's и ее Дочерними организациями.

Nationwide Children's будет предоставлять услуги неотложной медицинской помощи лицам, не проводя дискриминации, а также независимо от наличия у них права на получение финансовой помощи. Nationwide Children's будет соблюдать Закон об экстренной медицинской помощи и организации труда (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA), обеспечивая проведение медицинских обследований и стабилизирующего лечения, а также направляя или переводя пациента в другое учреждение, когда это необходимо. Кроме того, в соответствии с положением 482.55 раздела 42 свода федеральных нормативных актов (Code of Federal Regulations, CFR), а также любыми другими нормативными актами, что могут сменить данное положение, Nationwide Children's будет оказывать экстренную помощь. Nationwide Children's запрещает осуществлять какие-либо действия, которые могут помешать лицам обратиться за экстренной медицинской помощью, в том числе нельзя требовать от пациентов отделения неотложной помощи оплаты до получения лечения, если у них наблюдается чрезвычайное медицинское состояние, или разрешать взыскание задолженности, препятствующее оказанию экстренной медицинской помощи, что должна предоставляться без дискриминации.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дочерние организации — это организации, принадлежащие Nationwide Children's Hospital, что оказывают экстренные и другие Необходимые по медицинским показаниям услуги в больнице. К таким организациям

относятся Children's Anesthesia Associates, Children's Radiological Institute, Children's Surgical Associates, Pediatric Academic Association и Pediatric Pathology Associates of Columbus. Хотя Children's Community Practices не оказывает помощь пациентам в больнице, она является собственностью Nationwide Children's Hospital и предлагает финансовую помощь, руководствуясь положениями данной политики.

Общие выставляемые счета (Amounts Generally Billed, AGB) — это суммы, которые обычно выставляет Nationwide Children's пациентам, имеющим страховку.

Внешние поставщики — это компании, привлекаемые для выполнения функций агента по выставлению счетов и взысканию платежей.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности — действия, осуществляемые Nationwide Children's в отношении физического лица, направленные на получение оплаты счета за обслуживание, предусмотренное настоящей Политикой финансовой помощи, что регулируется положением 1.501(r)-6(b) раздела 26 CFR, а также любыми другими нормативными актами, что могут сменить данное положение.

Размер семьи — понятие, которое подразумевает пациента, супруга (-у) пациента (факт совместного проживания или его отсутствие не учитывается) и всех детей пациента (родных или усыновленных), что не достигли возраста 18 лет и проживают в одном доме с пациентом. Если пациенту нет восемнадцати лет, в понятие семьи включаются пациент, его родной или приемный родитель (оба родителя, если таковые имеются), при этом факт совместного проживания или его отсутствие не учитывается, а также родные или приемные дети родителя (-ей), которые не достигли возраста 18 лет и проживают в одном доме с пациентом.

FAP (Financial Assistance Policy) — это Политика финансовой помощи.

Федеральный уровень бедности (Federal Poverty Level, FPL) — показатель, который определяется правительством США на основе годового дохода и размера домохозяйства с целью определения порога бедности.

Общие расходы — суммы, взимаемые за медицинское обслуживание.

Общий доход — общий доход до проведения каких-либо отчислений.

Доход — это понятие, которое объединяет все источники дохода, включая, но не ограничиваясь валовой заработной платой (до удержания налогов), доходом от аренды, выплатой по безработице, пособиями по социальному страхованию и государственным пособием.

Необходимые по медицинским показаниям услуги — медицинские услуги или принадлежности, что требуются для профилактики, диагностики или лечения заболевания, травмы, состояния, болезни или сопутствующих симптомов. Эти услуги отвечают общепринятым медицинским стандартам.

Доля пациента — сумма, которая возлагается на пациента после внесения всех страховых (в том числе коммерческих и государственных) платежей, вычетов, а также применения компенсаций к выставленному пациенту счету.

ИНСТРУКЦИИ

Критерии соответствия

Все пациенты, которые получают или хотят получить экстренные или другие Необходимые по медицинским показаниям услуги в Nationwide Children's, могут обратиться за финансовой помощью. Но необходимо отметить, что критерии, используемые для оценки соответствия получения такой помощи, могут отличаться в зависимости от места проживания, если пациент обращается не за экстренной помощью.

Жителям штата Огайо, которые обращаются за финансовой помощью, будет рекомендовано, хотя это и не является обязательным, сначала подать заявку на получение государственной помощи, включая, но не ограничиваясь инициативой Medicaid штата Огайо «Здоровое начало и здоровые семьи» (Healthy Start и Healthy Families), вариантом «Программа обеспечения стационарного лечения» (Hospital Care Assurance Program, HCAP) штата Огайо, а также помощью Совета по вопросам алкоголизма, употребления наркотических веществ и психического здоровья (Alcohol, Drug and Mental Health, ADAMH). Чтобы исключить указанное требование, лица, проживающие в штате Огайо и освобожденные от налогов по программам «Социальное обеспечение» (Social Security) и Medicare, должны подать заполненную форму 4029 «Заявление на освобождение от налогов по программам Social Security и Medicare и отказ от льгот» (Application for Exemption From Social Security and Medicare Taxes and Waiver of Benefits). Пациенты, которые проживают в штате Огайо, но не соответствуют критериям для получения льгот по этим программам, а также те, кто не проживают в штате Огайо и получают экстренную медицинскую помощь в Nationwide Children's, могут иметь право на получение финансовой помощи на основании критериев «Общий доход» и «Размер семьи». Примеры расчетов приведены ниже.

- Доход, который соответствует 200 % или менее от Федерального уровня бедности (FPL), списывается в размере 100 % от Доли пациента.
- Доход от 201 % до 250 % от FPL списывается в размере 80 % от Доли пациента.
- Доход от 251 % до 300 % от FPL списывается в размере 60 % от Доли пациента.
- Доход от 301 % до 400 % от FPL списывается в размере 45 % от Доли пациента.

Лица, проживающие в штате Огайо, которые имеют уровень дохода семьи более 200 % от FPL, но менее 450 % от FPL, и при этом их счета от Nationwide Children's превышают 20 % от годового дохода домохозяйства, считаются нуждающимися в медицинской помощи в рамках данной политики. Семьи нуждающиеся в медицинской помощи будут иметь право на большую компенсацию Доли пациента. Размер данной компенсации будет соответствовать Доле пациента для семьи по всем счетам Nationwide Children's, что составляет процент (%) от годового дохода домохозяйства. Примеры расчетов приведены ниже.

- Доход, который соответствует 200 % или менее от Федерального уровня бедности (FPL), списывается в размере 100 % от Доли пациента.
- Доход от 201 % до 250 % от FPL списывается на сумму, равную 5 % от годового дохода домохозяйства.
- Доход от 251 % до 300 % от FPL списывается на сумму, равную 7 % от годового дохода домохозяйства.
- Доход от 301 % до 450 % от FPL списывается на сумму, равную 10 % от годового дохода домохозяйства.

Лица, которые не проживают в штате Огайо, но являются резидентами США и запрашивают финансовую помощь не на экстренные медицинские услуги, должны получить предварительное согласование на предоставление такой финансовой помощи до оказания указанного типа услуг. В процессе предварительного согласования пациент должен указать медицинское обоснование для получения услуг в Nationwide Children's, а не в медицинском учреждении в штате, где он проживает. Такое обоснование рассматривается Nationwide Children's, а пациенты, которые по заключению Nationwide Children's представили надлежащее медицинское обоснование, могут иметь право на финансовую помощь на основании критериев «Общий доход» и «Размер семьи». Примеры расчетов приведены ниже.

- Доход, который соответствует 200 % или менее от Федерального уровня бедности (FPL), списывается в размере 100 % от Доли пациента.
- Доход от 201 % до 250 % от FPL списывается в размере 80 % от Доли пациента.
- Доход от 251 % до 300 % от FPL списывается в размере 60 % от Доли пациента.
- Доход от 301 % до 400 % от FPL списывается в размере 45 % от Доли пациента.

Резиденты США, которые не имеют гражданства США и просят оказать финансовую помощь на медицинские услуги, которые не относятся к экстренным, должны получить предварительное согласование на предоставление финансовой помощи до получения указанных услуг в соответствии с документом о политике и процедурах Nationwide Children's для иностранных пациентов в рамках благотворительной деятельности (Nationwide Children's Policy and Procedures for International Charity Patients). Координационный комитет Nationwide Children's по работе с иностранными пациентами (Nationwide Children's Steering Committee for International Patients) определяет право пациента, который является гражданином другого государства, на получение услуг в рамках благотворительной деятельности, основываясь при этом на нескольких критериях, в том числе на необходимости медицинского вмешательства, вероятности успешного излечения основного заболевания и правильного ухода за пациентом после вмешательства, наличии у Nationwide Children's уникальных возможностей для оказания такого вмешательства, доступности таких услуг в стране проживания пациента, финансовых ограничениях и других критериях, которые Координационный комитет может считать решающими в контексте наиболее эффективного использования ресурсов для оказания услуг в процессе благотворительной деятельности, что Nationwide Children's может организовать, если в больницу обращается гражданин другого государства. Информацию о доступности услуг в рамках благотворительной деятельности для иностранных пациентов можно получить, обратившись в Центр приема новых пациентов Nationwide Children's (Nationwide Children's Welcome Center).

С получателей Medicaid, которым оказываются Необходимые по медицинским показаниям услуги, что не покрываются Medicaid, автоматически списывают 100 % Доли пациента за такие Необходимые по медицинским показаниям услуги. В таких случаях подавать заявление на получение финансовой помощи не требуется.

Семьи, которые предоставят в Департамент по работе с пациентами Nationwide Children's (Patient Accounts Department) заполненную форму 4029 IRS или другую подходящую для Nationwide Children's документацию, где подтверждается, что семья отказалась от права на получение государственных льгот по причине религиозной принадлежности семьи, смогут получить компенсацию Доли пациента. Сумма компенсации будет равна той, которая предоставляется в рамках данной FAP для категории пациентов с доходом от 301 % до 400 % от FPL. В таких случаях подавать заявление на получение финансовой помощи не требуется.

Невзирая на изложенное выше, для услуг, оказанных в Nationwide Children's Hospital, которая функционирует в виде объекта Службы национального медицинского обслуживания (National Health Services Corps, NHSC), обозначенная в Приложении 1 к настоящему документу, право на получение финансовой помощи определяется только размером семьи и ее доходом (статус резидента не учитывается). Указанная помощь предоставляется по скользящей шкале, приведенной в Приложении 1.

Семьи, в графе адреса которых значится «Приют для бездомных» (Homeless Shelter), получают право на компенсацию в размере 100 % от Доли пациента. В таких случаях подавать заявление на получение финансовой помощи не требуется.

Департамент по работе с пациентами Nationwide Children's имеет окончательное право определять соответствие критериям получения финансовой помощи в рамках данной политики.

Основание для расчета сумм, взимаемых с пациентов

Суммы, которые взимаются с пациентов, что соответствуют критериям финансовой помощи по данной FAP, за экстренные и Необходимые по медицинским показаниям услуги, не должны превышать AGB. Nationwide Children's рассчитывает значение AGB по методу Look-Back, что определяется федеральными нормативными актами, на основе всех требований, по которым были получены разрешения от Medicare на оплату за отдельные услуги. Также учитываются запросы всех частных медицинских страховых компаний за последние 12 месяцев. Полученная сумма делится на Общие расходы Nationwide Children's по этим запросам. Nationwide Children's пересчитывает AGB 1 января каждого года, используя данные за 12 месяцев (крайней датой берется 30 сентября). Расчет проводится непосредственно перед 1 января. Для 2025 календарного года значение AGB установлено на уровне 78,4 %.

С пациента, который имеет право на финансовую помощь, взимается только та сумма, которую ему лично необходимо оплатить после отчисления с нее всех вычетов и компенсаций (включая компенсации, предоставляемые в рамках FAP), но при этом вычитаются любые суммы, возмещаемые страховыми компаниями (включая как коммерческие, так и государственные).

Метод подачи заявления на получение финансовой помощи

Чтобы получить финансовую помощь, пациент должен подать соответствующее заявление в Департамент по работе с пациентами Nationwide Children's. Лица, которые претендуют на финансовую помощь в рамках данной политики с уровнем компенсации в 100 % (т. е. лица, чей доход семьи составляет 200 % или менее от FPL), должны заполнить документ «Заявление на участие в программе финансовой помощи». Также необходимо подать информацию и документы, перечисленные в данном заявлении. На заявке допустимы электронные подписи. Все остальные кандидаты могут обратиться с требуемой информацией в Департамент по работе с пациентами по телефону, при этом подавать заявление в письменном виде не требуется. Nationwide Children's оставляет за собой право запросить копии зарплатных чеков, налоговых форм и деклараций о доходах.

Заявление на участие в программе финансовой помощи (в письменном виде или по телефону, что указано выше) необходимо подавать по приведенной ниже процедуре.

- Амбулаторные медицинские услуги в больнице для пациентов с уровнем дохода в 100 % или ниже от FPL покрываются Программой обеспечения стационарного лечения (Hospital Care Assurance Program, HCAP) и, следовательно, для их получения необходимо подавать новое заявление каждые 90 дней с исходной даты оказания услуги. Для получения амбулаторных медицинских услуг в больнице для всех остальных пациентов необходимо подавать новое заявление каждые 180 дней с исходной даты оказания услуги. Лица, которые получают помощь от Программы помощи инвалидам (Disability Assistance, DA) или ее заменителя в рамках HCAP, должны подавать новое заявление ежемесячно.

- Каждый случай поступления в стационар, если только пациент не поступает в течение 45 дней после выписки по тому же основному заболеванию, оформляется отдельным заявлением на участие в программе финансовой помощи. Последующие повторные обращения могут оформляться по тому же заявлению, но только в течение 45 дней, а также в связи с проявлением соответствующего заболевания. Счета для пациентов за амбулаторные услуги можно добавлять в заявление, куда уже внесен счет за стационарное лечение, но стационарное посещение нельзя включать в заявление, где есть счета за амбулаторное лечение.

Nationwide Children's не применяет предыдущие определения соответствия критериям FAP для установления того, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи в рамках данной политики.

Возможное соответствие критериям на получение финансовой помощи

Nationwide Children's Hospital может привлекать третьих лиц для изучения сведений о пациенте (проведении экспертизы) с целью определения соответствия требованиям FAP для получения максимальной помощи, которую предоставляют в рамках FAP. При проведении такой экспертизы и анализа используется известная в сфере здравоохранения прогнозная модель. Такие экспертизы не используются для установления возможного соответствия критериям на получение не самой крупной помощи, которую предоставляют в рамках FAP.

Действия, которые могут предприниматься в случае неуплаты

Nationwide Children's будет стараться использовать все варианты для взыскания задолженности и предпримет разумные усилия, чтобы определить, имеет ли пациент право на FAP, а только потом организация прибегнет к Чрезвычайным мерам по взысканию задолженности. Такие разумные усилия предусматривают рассылку заявлений и телефонные звонки ответственной стороне по графику, который приведен ниже. Указанные действия будут предприниматься в течение первых 120 дней после выписки. Nationwide Children's может воспользоваться услугами Внешнего поставщика для содействия во взыскании задолженности.

0–30 дней	Отправляется первый платежный документ вместе с письменным уведомлением о возможности получения финансовой помощи, формой заявления на FAP и информацией о возможных способах получения помощи в процессе подачи заявления на FAP.
31–60 дней	Отправляется второй платежный документ вместе с кратким описанием концепции FAP, изложенной простыми словами, и уведомлением о намерении Nationwide Children's сообщить о неоплаченном счете в кредитное бюро, если соответствующие суммы не будут выплачены в течение 365 дней с момента выставления первого платежного документа после выписки. Также осуществляется один телефонный звонок, чтобы устно уведомить пациента о FAP от Nationwide Children's и способах получения помощи в процессе подачи заявления на FAP.
61–90 дней	Отправляется третий платежный документ вместе с кратким описанием концепции FAP, изложенной простыми словами, и уведомлением о намерении Nationwide Children's сообщить о неоплаченном счете в кредитное бюро, если соответствующие суммы не будут выплачены в течение 365 дней с момента выставления первого платежного документа после выписки. Также осуществляется один телефонный звонок, чтобы устно уведомить пациента о FAP от Nationwide Children's и способах получения помощи в процессе подачи заявления на FAP.
91–120 дней	Отправляется четвертый платежный документ вместе с кратким описанием концепции FAP, изложенной простыми словами, и уведомлением о намерении Nationwide Children's сообщить о неоплаченном счете в кредитное бюро, если соответствующие суммы не будут выплачены в течение 365 дней с момента выставления первого платежного документа после выписки. Также осуществляется два телефонных звонка, чтобы устно уведомить пациента о FAP от Nationwide Children's и способах получения помощи при подаче заявления на FAP.

В дополнение к письменному уведомлению о доступности финансовой помощи, форме заявления на FAP и информации о том, как пациент может получить помощь в процессе подачи заявления на FAP, все платежные документы будут содержать прямой адрес на страницу сайта, где можно получить копии FAP, формы заявления на FAP и краткое описание концепции FAP, изложенной простыми словами.

Nationwide Children's может предоставить информацию о неоплаченных счетах в кредитное бюро по истечении 1 года с даты выставления первоначального платежного документа. Если счета пациента суммируются для покрытия нескольких сеансов медицинского обслуживания, информация о неоплаченном счете будет передана в кредитное бюро не ранее чем через 120 дней после выставления первого счета после выписки за последний сеанс медицинского обслуживания, который включен в данную сумму.

Если пациент подает неполное заявление на FAP в период подачи такого заявления (т. е. в течение 240 дней после первого выставления счета по факту выписки), Nationwide Children's предоставит пациенту письменное уведомление с указанием дополнительной информации и/или перечислением документации, которая требуется в соответствии с FAP или формой заявления на FAP, поскольку такую документацию необходимо предоставить для заполнения заявления на FAP. Также Nationwide Children's передаст контактную информацию для департамента Nationwide Children's, сотрудники которого предоставляют информацию о FAP и могут помочь в процессе подачи заявления. Nationwide Children's приостановит любые Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (и, если это применимо, сообщит своим Внешним поставщикам о приостановке таких мер) до момента, когда Nationwide Children's определит, что данное лицо имеет право на получение финансовой помощи в рамках FAP. Если этот пациент не ответит на запросы о предоставлении дополнительной информации и/или документации в течение разумного периода времени, Nationwide Children's возобновит действия указанных мер.

Получив полное заявление на FAP в период подачи такого заявления, Nationwide Children's определит, имеет ли пациент право на услуги по FAP, и уведомит его об этом в письменном виде (включая, если это применимо, информацию о помощи, на которую имеет право пациент). Кроме того, будет указано основание для такого определения. Если выяснится, что пациент имеет право на помощь, которая не является бесплатной, Nationwide Children's выполнит указанные ниже действия.

- Предоставит пациенту платежный документ, где будет указана сумма, которую необходимо заплатить за услуги, оказанные ему как лицу, имеющему право на FAP. Также будет изложена процедура расчета этой суммы. В этом платежном документе также будет сообщено о порядке получения информации об AGB для данной услуги.
- Вернет пациенту любую сумму, что была уплачена им за услуги, но при этом превышающую ту сумму, за уплату которой, как было установлено, пациент несет личную ответственность как лицо, имеющее право на FAP.
- Предпримет все доступные действия (в разумной мере) для отмены любых Чрезвычайных мер по взысканию задолженности, применяемых в отношении пациента с целью получения указанной оплаты.

Если пациент обращается с заявлением о соответствии критериям на получение Medicaid и подает заявление на FAP до того, как Nationwide Children's определит, имеет ли он право на участие в данной политике, Nationwide Children's приостановит рассмотрение вопроса о том, отвечает ли данный пациент критериям FAP, и не будет предпринимать никаких Чрезвычайных мер по взысканию задолженности до заполнения и подачи пациентом заявления на Medicaid, а также вынесения решения о том, соответствует ли пациент критериям на предоставления услуг в рамках Medicaid.

Список поставщиков, которые оказывают экстренные и другие необходимые по медицинским показаниям услуги в Nationwide Children's

Список поставщиков, оказывающих экстренные и другие Необходимые по медицинским показаниям услуги в Nationwide Children's, а также информацию об их профессиональных услугах, которые покрывает FAP от Nationwide Children's, можно посмотреть на сайте <http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance>. За бумажной копией обращайтесь в департаменты, перечисленные ниже в разделе «Контактная информация».

Доступность документов «Политика финансовой помощи», «Краткое описание концепции Политики финансовой помощи, изложенной простыми словами» и «Заявление на участие в программе финансовой помощи»

Доступ к сайту

<https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance>

Бумажные копии

- Они бесплатно предоставляются по запросу пациента или ответственной стороны.
- Бумажные копии выдаются при поступлении пациента в любую приемную зону или регистратуру главного кампуса Nationwide Children's (включая отделение неотложной помощи) и за его пределами.
- Документ «Заявление на участие в программе финансовой помощи» и письма отправляются почтой по запросу пациентов и/или родителей.
- Во всех платежных документах на оборотной стороне напечатан документ «Заявление на участие в программе финансовой помощи», а также контактная информация департамента, который может оказать помощь в составлении заявления.

Уведомление и предоставление информации пациентам учреждений, которые относятся к больнице

- Вывески, размещенные в любой приемной зоне или регистратуре на территории главного кампуса Nationwide Children's (включая отделение неотложной помощи) и за его пределами, информируют пациентов или ответственных лиц о предоставлении финансовой помощи.
- Также проводятся автоматизированные телефонные звонки с предложением финансовой помощи, которые осуществляются после второго выставления платежного документа.
- Финансовые консультанты Nationwide Children's посещают пациентов, которые нуждаются в финансовой помощи, в палате или клинике.

Уведомление и предоставление информации широкой общественности

- Документы «Политика финансовой помощи», «Краткое описание концепции Политики финансовой помощи, изложенной простыми словами» и «Заявление на участие в программе финансовой помощи» можно найти на сайте www.NationwideChildrens.org.
- Nationwide Children's также периодически передает документы «Краткое описание концепции Политики финансовой помощи, изложенной простыми словами» и «Заявление на участие в программе финансовой помощи» в Центры здравоохранения в округе Франклин, имеющие федеральную квалификацию (Federally Qualified Health Centers in Franklin County). Также указанные документы предоставляются местным врачам, принадлежащим к медицинскому персоналу Nationwide Children's. Так с ними могут свободно ознакомиться пациенты этих поставщиков.

Документы в переводе

- Документы «Политика финансовой помощи», «Заявление на участие в программе финансовой помощи» и «Краткое описание концепции Политики финансовой помощи, изложенной простыми словами» будут доступны на языке, который используется каждой языковой группой с ограниченным знанием английского языка (limited English proficiency, LEP), что составляет менее 1000 человек или 5 % от численности населения округа Франклин. Также перевод будет доступен на языках пациентов, которые с достаточной степенью вероятности воспользуются услугами Nationwide Children's. Директор по работе с пациентами (Director of Patient Accounts) будет ежегодно анализировать потребности в переводе документов на другие языки. Этот специалист отвечает за предоставление таких услуг по мере необходимости.

Контактная информация

Консультанты	Расположение	Телефон
Финансовые консультанты Nationwide Children's	Admitting Office 700 Children's Drive или по предварительной записи в любом учреждении Nationwide Children's	(614) 722-2070

Служба поддержки клиентов Nationwide Children's	Счета пациентов Только звонки по телефону	(614) 722-2055
--	--	-----------------------

Утверждено Комитетом по бюджету, финансам и аудиту при
совете директоров Nationwide Children's Hospital (Budget,
Finance and Audit Committee of the Board of Directors of
Nationwide Children's Hospital)
26 ноября 2024 года:

Nelson Weichold
Главный финансовый директор (Chief Financial Officer)

Дата

Приложение 1

Ниже приведены адреса учреждений Nationwide Children's Hospital, выполняющих функции Службы национального медицинского обслуживания (NHSC Sites).

- Учреждение Nationwide Children's Hospital — Hilltop Primary Care Center расположено по адресу 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204.
- Учреждение Nationwide Children's Hospital — Westside Primary Care Center расположено по адресу 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228.
- Учреждение Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297 расположено по адресу 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224.
- Учреждение Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152 расположено по адресу 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215.
- Учреждение Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266 расположено по адресу 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215.
- Учреждение Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140 расположено по адресу 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035.
- Учреждение Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858 расположено по адресу 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215.
- Учреждение West High School School-Based Health Center, ID 5140715017 расположено по адресу 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204.
- Учреждение South High School School-Based Health Center, ID 4501922318 расположено по адресу 1160 Ann St., Columbus, OH 43206.
- Учреждение Near East Primary Care, ID 9332228635 расположено по адресу 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205.
- Учреждение East High School School-Based Health Center, ID 4377185057 расположено по адресу 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205.

На услуги, которые предоставляются в вышеуказанных учреждениях, распространяется компенсация по скользящей шкале. Примеры расчетов приведены ниже.

- Доход, который соответствует 200 % или менее от Федерального уровня бедности (FPL), списывается в размере 100 % от Доли пациента.
- Доход от 201 % до 250 % от FPL списывается в размере 80 % от Доли пациента.
- Доход от 251 % до 300 % от FPL списывается в размере 60 % от Доли пациента.
- Доход от 301 % до 400 % от FPL списывается в размере 45 % от Доли пациента.