



When your child needs a hospital, everything matters.™

## حسابات المرضى – محاسبة المستشفى السياسات والإجراءات

2016/01/01 تاريخ السريان	عنوان السياسة: <b>المعونة المالية</b>
تاريخ المراجعة: 2017/17/4, 2017/4/12	القسم: خدمات المرضى المالية

### الغرض والنطاق:

الغرض من هذه السياسة هو تحديد المعايير القياسية الخاصة بتحديد مقدار المعونة المالية لمرضى مستشفى نيشن وايد للأطفال (Nationwide Children's Hospital) والكيانات التابعة لها من ذوي الاحتياجات المالية. تنص هذه السياسة على العملية التي ينبغي اتباعها من قبل العاملين في إدارة حسابات المرضى، والعاملين الآخرين في المستشفى، وممثلي الموردين الخارجيين للتعرف على المرضى والأسر المستحقة للرعاية الصحية المجانية أو المخفضة. تتمتع إدارة حسابات المرضى في مستشفى Nationwide Children's Hospital بالسلطة النهائية في تحديد ما إذا كان الفرد مستحقاً للمعونة المالية وفي تحديد ما إذا كانت الإجراءات اللازمة قد تم اتخاذها قبل مشاركة مستشفى Nationwide Children's Hospital في إجراءات التخصيص الاستثنائية. يسري استحقاق المعونة المالية على كافة المرضى بغض النظر عن الجنس، أو العقيدة، أو النوع، أو العمر، أو الأصل القومي، أو العرقية، أو الإعاقة.

تتضمن الخدمات الخاضعة للتغطية بموجب هذه السياسة كافة أشكال العلاج الطبي في حالات الطوارئ والأشكال الأخرى من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية والتي توفرها مستشفى Nationwide Children's Hospital والكيانات التابعة لها.

توفر مستشفى Nationwide Children's Hospital العلاج الطبي في حالات الطوارئ، من دون تمييز، وذلك للأفراد بغض النظر عما إذا كانوا مستحقين للمعونة المالية أم لا. وينبغي على مستشفى Nationwide Children's Hospital الالتزام بقانون العلاج الطبي في حالات الطوارئ وقانون العمل من خلال تقديم الفحوصات الطبية والأشعة، والعلاج الذي يحقق استقرار الحالة، وكذلك إحالة أو تحويل الفرد إلى مرفق آخر، إذا كان ذلك الأمر مناسباً، وتقديم خدمات حالات الطوارئ بموجب القانون رقم 42 من قانون اللوائح الفيدرالية CFR 482.55 (أو أي من اللوائح التالية عليها). تحظر مستشفى Nationwide Children's Hospital أي إجراءات من شأنها أن تجعل الأفراد يحجمون عن التماس العلاج الطبي في حالات الطوارئ، مثل توجيه طلب الدفع لمرضى قسم الطوارئ قبل تلقي العلاج الطبي في حالات الطوارئ أو السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تتعارض مع النص، من دون تمييز، الخاص بالعلاج الطبي في حالات الطوارئ.

### التعريفات:

**الكيانات التابعة – الشركات التابعة التي تملكها مستشفى Nationwide Children's Hospital والتي تقدم الرعاية الطارئة والضرورية الأخرى من الناحية الطبية في المستشفى وتتضمن زملاء طب التخدير للأطفال (Children's Anesthesia Associates) ومعهد الأشعة للأطفال (Children's Radiological Institute) والجمعية الأكاديمية لطب الأطفال (Pediatric Academic Association) وزملاء جراحة الأطفال (Children's Surgical Associates) وزملاء جامعة كولومبيا لعلوم أمراض الأطفال (Pediatric Pathology Associates of Columbus). على الرغم من أن ممارسات الأطفال المجتمعية لا تقدم رعاية المرضى في المستشفى، فهي مملوكة لمستشفى Nationwide Children's Hospital وتقدم المساعدات المالية بموجب هذه السياسة.**  
**المبالغ التي يتم إعداد فواتير عنها بوجه عام – المبالغ التي يتم إعداد فواتير عنها بوجه عام من قبل مستشفى Nationwide Children's Hospital للمرضى المؤمن عليهم.**

**الموردون الخارجيون – الشركات التي يتم تعيينها لتقوم بدور الوكيل فيما يتعلق بالمحاسبة والتحصيل.**  
**إجراءات التخصيص الاستثنائية – الإجراءات التي يتم اتخاذها من قبل مستشفى Nationwide Children's Hospital ضد أي فرد فيما يتعلق بالحصول على مدفوعات الفاتورة عن الرعاية الخاضعة للتغطية بموجب سياسة المعونة المالية المنصوص عليها في قانون اللوائح الفيدرالية CFR 1.501(r)-6(b) (أو أي من اللوائح التالية عليها).**

**حجم الأسرة – يتضمن المريض، وزوج المريض، بغض النظر عما إذا كان الزوج يعيش في ذات المنزل أم لا، وجميع أطفال المريض، الطبيعيين أو بالتبني، تحت عمر ثمانية عشر (18) عاماً الذين يعيشون في ذات المنزل. إذا كان عمر المريض أقل من ثمانية عشر (18) عاماً، تتضمن "الأسرة" المريض، والوالدي المريض الطبيعيين أو بالتبني (بغض النظر عما إذا كانا يعيشان في ذات المنزل أم لا)، وأطفال الوالدين، الطبيعيين أو بالتبني، تحت عمر ثمانية عشر (18) عاماً الذين يعيشون في ذات المنزل.**

**FAP – سياسة المساعدات المالية هذه.**  
**مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي – هو مقياس تحده حكومة الولايات المتحدة الأمريكية بناء على الدخل السنوي وحجم الأسرة لتحديد حد الفقر.**

**إجمالي الرسوم – المبالغ التي تحتسب مقابل الرعاية الطبية.**

**إجمالي الدخل – إجمالي الدخل قبل أية استقطاعات.**

**الرعاية الضرورية من الناحية الطبية – خدمات الرعاية الصحية أو التوريدات اللازمة للوقاية من، أو تشخيص، أو علاج أي مرض أو إصابة، أو حالة، أو مرض أو أعراضه بما يتوافق مع المعايير الطبية المقبولة.**

مسؤولية المريض – المبلغ الذي يكون الفرد مسؤولاً عن سداده بعد كافة مدفوعات (بما في ذلك الدافعين التجاريين والحكوميين)، واستقطاعات، وخصومات التأمين المقدمة على فاتورة المريض.

## الإرشادات:

### معايير الاستحقاق

يجوز لكافة المرضى الذين يتلقون أو يسعون للحصول على العلاج الطبي في حالات الطوارئ أو الرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مستشفى Nationwide Children's Hospital، التقدم للحصول على المعونة المالية، وعلى الرغم من ذلك، قد تختلف المعايير المستخدمة لتقييم الاستحقاق بناء على محل إقامة المريض إذا كان المريض يسعى للحصول على العلاج الطبي في غير حالات الطوارئ.

ينبغي على المقيمين في أوهايو الذي يطلبون الحصول على المعونة المالية التقدم أولاً في برنامج المعونة الطبية للمعوزين بأوهايو (بداية جديدة وأسر جديدة) وبرنامج ضمان الرعاية في مستشفى أوهايو (HCAP). ينبغي أن يقدم المقيمون في أوهايو المعفيين من الضمان الاجتماعي وشرائب المعونة الطبية لكبار السن النموذج المستوفى رقم 4029 "طلب إعفاء من الضمان الاجتماعي وشرائب الرعاية الطبية لكبار السن والتنازل عن المزايا" من أجل التنازل عن تلك المتطلبات. يجوز أن يستحق المرضى المقيمون في أوهايو ولكنهم غير مستحقين للحصول على مزايا بموجب هذه البرامج، والمرضى من غير المقيمين في أوهايو الذين يتلقون العلاج الطبي في حالات الطوارئ في مستشفى Nationwide Children's Hospital المعونة المالية بناءً على إجمالي الدخل وحجم الأسرة على النحو التالي:

- بالنسبة للدخل الذي يصل إلى 200% أو أقل من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 100% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 201% و250% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 80% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 251% و300% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 60% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 301% و400% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 45% من مسؤولية المريض.

المقيمون في أوهايو الذين يزيد دخلهم عن 200% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي والذين يقل دخلهم عن 400% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي والذين تزيد فواتيرهم في مستشفى Nationwide Children's Hospital عن 20% من دخل الأسرة السنوي يعتبروا من المعوزين طبيًا لأغراض هذه السياسة. تستحق الأسر المعوزة طبيًا الحصول على خصم أعلى في مسؤولية المريض بمبلغ يجعل مسؤولية أسرة المريض عن فواتير مستشفى Nationwide Children's Hospital تعادل نسبة (%) من دخل الأسرة السنوي وفق ما ينص عليه فيما يلي:

- بالنسبة للدخل الذي يصل إلى 200% أو أقل من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 100% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 201% و250% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة تعادل 5% من الدخل السنوي للأسرة.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 251% و300% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة تعادل 7% من الدخل السنوي للأسرة.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 301% و400% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة تعادل 10% من الدخل السنوي للأسرة.

ينبغي على المقيمين في الولايات المتحدة من غير المقيمين في أوهايو ممن يطلبون المعونة المالية للحصول على العلاج الطبي في غير حالات الطوارئ، الحصول على موافقة مسبقة على المعونة المالية قبل تلقي العلاج الطبي في غير حالات الطوارئ. تستلزم عملية الحصول على الموافقة المسبقة أن يقوم الفرد بتقديم المبرر الطبي للخدمات التي سيحصل عليها في مستشفى Nationwide Children's Hospital مقابل أي من مرافق الرعاية الطبية الموجودة في الولاية التي يقيم فيها المريض. تقوم مستشفى Nationwide Children's Hospital بمراجعة هذا المبرر المقدم، ويستحق المرضى الذين تعتبرهم مستشفى Nationwide Children's Hospital قدموا المبرر الطبي المناسب الحصول على المعونة المالية بناءً على إجمالي الدخل وحجم الأسرة على النحو التالي:

- بالنسبة للدخل الذي يصل إلى 200% أو أقل من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 100% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 201% و250% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 80% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 251% و300% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 60% من مسؤولية المريض.
- بالنسبة للدخل التي تتراوح ما بين 301% و400% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي يتم شطب نسبة 45% من مسؤولية المريض.

بالنسبة لغير المقيمين في الولايات المتحدة ممن يطلبون المعونة المالية للحصول على العلاج الطبي في غير حالات الطوارئ، فينبغي عليهم الحصول على موافقة مسبقة على المعونة المالية قبل تلقي ذلك العلاج الطبي في غير حالات الطوارئ بموجب السياسة والإجراءات الخاصة بمرضى الحالات الخيرية الدوليين المعمول بها في مستشفى Nationwide Children's Hospital. تحدد لجنة توجيه المرضى الدوليين التابعة لمستشفى Nationwide Children's Hospital مدى استحقاق المريض الدولي للرعاية الخيرية بناءً على عدة معايير، بما في ذلك التدخل الطبي اللازم، واحتمالات قيام التدخل بحل المشكلة الطبية الكامنة بنجاح، والحصول على الإدارة المناسبة ما بعد التدخل، وما إذا كانت مستشفى Nationwide Children's Hospital قادرة على تقديم ذلك التدخل، وتوافر تلك الخدمات داخل الدولة التي يقيم فيها المريض، والقيود المفروضة على الميزانية، وغير ذلك من المعايير الأخرى التي تقررها لجنة التوجيه لضمان الاستخدام الأمثل والفعال لموارد الرعاية للحالات الدولية المتاحة في مستشفى Nationwide Children's Hospital. يمكنكم الحصول على معلومات عن توافر الرعاية الخيرية للمرضى الدوليين من خلال الاتصال على مركز الترحيب الخاص بمستشفى Nationwide Children's Hospital.

يحصل متلقي المعونة الطبية للمعوزين (Medicaid) الذين يحصلون على الرعاية الضرورية من الناحية الطبية غير الخاضعة للتغطية من قبل المعونة الطبية للمعوزين (Medicaid) على خصم 100% من مسؤولية المريض عن تلك الرعاية الضرورية من الناحية الطبية. لا يلزم تقديم طلب للحصول على المعونة المالية في هذه الحالات.

الأسر التي تقدم نموذج IRS 4029 المستوفى إلى إدارة حسابات المرضى في مستشفى Nationwide Children's Hospital يستحقون الحصول على خصم من مسؤولية المريض تعادل الخصم المقدم بموجب سياسة المعونة المالية إلى ذوي الدخل الذي يتراوح ما بين 301% و400% من مستوى الفقر الموضوع من جانب الاتحاد الفيدرالي. لا يلزم تقديم طلب للحصول على المعونة المالية في هذه الحالات.

الأسر التي تقيم في مساكن "إيواء المشردين" يستحقون الحصول على خصم بنسبة 100% من مسؤولية المريض. لا يلزم تقديم طلب للحصول على المعونة المالية في هذه الحالات.

تتمتع إدارة حسابات المرضى في مستشفى Nationwide Children's Hospital بالسلطة النهائية في تحديد استحقاق المعونة المالية بموجب هذه السياسة.

### أسس حساب المبالغ التي تحتسب على المرضى

لا تزيد المبالغ المحتسبة على المرضى المستحقين للمعونة المالية بموجب سياسة المعونة المالية عن الرعاية الطبية الطارئة والرعاية الضرورية من الناحية الطبية عن المبالغ التي يتم إعداد فواتير عنها بوجه عام. تقوم مستشفى Nationwide Children's Hospital بحساب المبالغ التي يتم إعداد فواتير عنها بوجه عام بطريقة إلقاء نظرة على الماضي، وفق ما تنص عليه اللوائح الفيدرالية، وذلك بناء على المطالبات المتاحة من قبل المعونة الطبية للمعوزين (Medicaid)، والتأمين الطبي (Medicare)، وشركات التأمين الصحي الخاصة خلال فترة 12 شهراً، مقسمة على إجمالي مصاريف مستشفى Nationwide Children's Hospital عن هذه المطالبات. تقوم مستشفى Nationwide Children's Hospital بتحديث حسابات المبالغ التي يتم إعداد فواتير عنها بوجه عام في 1 يناير من كل عام باستخدام البيانات التي يتم الحصول عليها خلال مدة 12 شهراً والتي تنتهي في 30 سبتمبر السابق على 1 يناير ذي الصلة مباشرة. خلال عام 2018، تعادل المبالغ التي يتم إعداد فواتير عنها بوجه عام 57.6%. من الممكن أن يحصل أي شخص على وصف للحسابات كتابياً ومجاناً عن طريق الاتصال بإدارة خدمة العملاء في مستشفى Nationwide Children's Hospital المدرجة أدناه.

يحتسب على الفرد المستحق للمعونة المالية فقط المبلغ الذي يكون هو أو هي مسؤول عن سداده، بعد تطبيق كافة الاستقطاعات والخصومات (بما في ذلك الخصومات المتاحة بموجب سياسة المعونة المالية) وبعد خصم أي مبالغ يتم التعويض عنها من قبل شركات التأمين (بما في ذلك الدافعين التجاريين والحكوميين).

### طريقة التقدم للحصول على المعونة المالية

للنظر في استحقاقك للمعونة المالية، يجب على الفرد التقدم للحصول على المعونة المالية لدى إدارة الحسابات لدى مستشفى Nationwide Children's Hospital. ينبغي على الأفراد الذين يسعون للحصول على المعونة المالية بموجب هذه السياسة بنسبة خصم 100% (أي الأفراد الذين يكون دخلهم 200% من مستوى الفقر الموضوع من قبل الاتحاد الفيدرالي أو أقل) استيفاء نموذج المعونة المالية وتقديم المعلومات والمستندات المذكورة في نموذج التقدم للحصول على المعونة المالية. يجوز أن يقدم كافة مقدمي الطلبات الآخرين المعلومات اللازمة لإدارة حسابات المرضى عبر الهاتف، ولا يلزم تقديم نموذج ورقي. يحتفظ مستشفى Nationwide Children's Hospital بالحق في طلب نسخ من إيصال الدفع، وبيان بالإقرارات الضريبية (W-2's)، ومرجعيات ضرائب الدخل.

ينبغي أن يكون نموذج التقدم للحصول على المعونة المالية (سواء الكتابي أو عبر الهاتف، كما ذكرنا من قبل) على النحو التالي:

- خدمات مستشفى العيادات الخارجية للمرضى الذين يكون دخلهم 100% من مستوى الفقر الموضوع من قبل الاتحاد الفيدرالي أو أقل يخضعون للتغطية من قبل برنامج ضمان الرعاية في المستشفى (HCAP)، وبالتالي يحتاجون إلى نموذج تقديم جديد كل 90 يوم من تاريخ الخدمة الأول. يستلزم الحصول على خدمات العيادة الخارجية لكل المرضى الآخرين تقديم طلب جديد كل 180 يوم من تاريخ الخدمة الأول. يجب أن يقدم متلقي برنامج معونة العجز (DA) أو البرامج اللاحقة بموجب برنامج ضمان الرعاية في المستشفى (HCAP) نموذج تقديم جديد كل شهر.
- ينبغي تقديم طلب معونة مالية منفصل عن كل مرة لعلاج المريض داخل المستشفى، إلا في الحالات التي يدخل فيها المريض مرة ثانية في غضون خمسة وأربعين (45) يوماً من خروجه بسبب الحالة ذاتها. من الممكن أن يكون الدخول في المرات التالية على ذات الطلب، إذا كان ذلك خلال خمسة وأربعين (45) يوماً أو لحالة ذات صلة. من الممكن إضافة حسابات العيادة الخارجية إلى الطلب الذي يحتوي على حسابات العلاج داخل المستشفى، في حين لا يمكن إضافة حسابات زيارة العلاج داخل المستشفى إلى حسابات الرعاية في العيادة الخارجية.
- يجب أن يقدم مرضى الصحة السلوكية بالعيادات الخارجية طلب جديد على أساس سنوي.

لا تستعين مستشفى Nationwide Children's Hospital بقرارات الاستحقاق السابقة والخاصة بسياسة المعونة المالية لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للمعونة المالية بموجب هذه السياسة.

### الاستحقاق المفترض للمعونة المالية

يجوز أن تستعين مستشفى Nationwide Children's Hospital بطرف ثالث لإجراء مراجعة لمعلومات المريض لتقييم الاستحقاق لسياسة المعونة المالية لتقديم أفضل المعونات والمساعدات المتاحة بموجب سياسة المعونة المالية (FAP). إبان هذه المراجعة والتحليل، يتم الاستعانة بنموذج التنبؤ المعروف في صناعة الرعاية الصحية. لا تتم الاستعانة بتلك المراجعات لتحديد الاستحقاق المفترض لما يقل عن أفضل المعونات المتاحة بموجب سياسة المعونة المالية.

### الإجراءات المتخذة في حالة عدم السداد

تبدل مستشفى Nationwide Children's Hospital قصارى جهدها لتسهيل الديون كما تبدل الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مستحقاً لسياسة المعونة المالية وذلك قبل اتخاذ إجراءات التحصيل الاستثنائية. تتضمن تلك الجهود المعقولة إرسال كشوف الحسابات وإجراء المكالمات الهاتفية للطرف المسؤول عن الجدول

المنصوص عليه أدناه في خلال أول مائة وعشرين (120) يوماً من مغادرة المستشفى. يجوز لمستشفى Nationwide Children's Hospital الاستعانة بخدمات مورد خارجي لمساعدتها في تحصيل الديون.

0 - 30 يوماً	إرسال أول كشف حساب، مع إخطار كتابي بتوافر المعونة المالية، ونموذج طلب التقدم للحصول على سياسة المعونة المالية، وكيفية حصول الفرد على المعونة من خلال عملية طلب التقدم للحصول على سياسة المعونة المالية.
31 - 60 يوماً	إرسال ثاني كشف حساب، مع ملخص سياسة المعونة المالية بلغة واضحة، وإخطار بأن مستشفى Nationwide Children's Hospital تنوي إبلاغ مكتب الديون عن الحسابات غير المدفوعة في حالة عدم سداد تلك المبالغ في غضون 365 يوماً من أول كشف حساب بعد مغادرة المستشفى. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء مكالمات هاتفية لإخطار الفرد شفهيًا بسياسة المعونة المالية في مستشفى Nationwide Children's Hospital وكيفية حصول الفرد على المعونة من خلال عملية طلب التقديم للحصول على سياسة المعونة المالية.
61 - 90 يوماً	إرسال ثالث كشف حساب، مع ملخص سياسة المعونة المالية بلغة واضحة، وإخطار بأن مستشفى Nationwide Children's Hospital تنوي إبلاغ مكتب الديون عن الحسابات غير المدفوعة في حالة عدم سداد تلك المبالغ في غضون 365 يوماً من أول كشف حساب بعد مغادرة المستشفى. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء مكالمات هاتفية لإخطار الفرد شفهيًا بسياسة المعونة المالية في مستشفى Nationwide Children's Hospital وكيفية حصول الفرد على المعونة من خلال عملية طلب التقديم للحصول على سياسة المعونة المالية.
91 - 120 يوماً	إرسال رابع كشف حساب، مع ملخص سياسة المعونة المالية بلغة واضحة، وإخطار بأن مستشفى Nationwide Children's Hospital تنوي إبلاغ مكتب الديون عن الحسابات غير المدفوعة في حالة عدم سداد تلك المبالغ في غضون 365 يوماً من أول كشف حساب بعد مغادرة المستشفى. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء مكالمات لإخطار الفرد شفهيًا بسياسة المعونة المالية في مستشفى Nationwide Children's Hospital وكيفية حصول الفرد على المعونة من خلال عملية طلب التقديم للحصول على سياسة المعونة المالية.

بالإضافة إلى إخطار كتابي بتوافر المعونة المالية، ونموذج طلب سياسة المعونة المالية، والمعلومات عن كيفية حصول الفرد على المعونة من خلال عملية طلب سياسة المعونة المالية، وتتضمن كافة كشوف الحسابات عنوان البريد الإلكتروني المباشر الذي يمكن من خلاله الحصول على نسخ من سياسة المعونة المالية، ونموذج طلب سياسة المعونة المالية، وملخص سياسة المعونة المالية بلغة واضحة.

قد تبلغ مستشفى Nationwide Children's Hospital مكتب الديون عن الحسابات غير المدفوعة بعد العام الأول من تاريخ كشف الحساب الأول. إذا ما زادت فواتير المحاسبة بحيث تغطي مرات متعددة من الرعاية، لن يتم إبلاغ مكتب الديون عن الحساب غير المدفوع قبل مائة وعشرين (120) يوماً على الأقل من كشف الحساب الأول ما بعد مغادرة المستشفى في آخر مرة دخول متضمنة في الزيادة.

إذا ما قدم الفرد طلب سياسة المعونة المالية غير مستوفي في خلال مدة التقديم (أي في خلال المائتين وأربعين (240) يوماً التالية بعد أول كشف محاسبة تم إرساله بعد مغادرة المستشفى)، وتقدم مستشفى Nationwide Children's Hospital للفرد إخطارًا كتابيًا ينص على المعلومات و/أو المستندات اللازمة بموجب سياسة المعونة المالية أو نموذج طلب سياسة المعونة المالية التي يجب أن تقدم لاستيفاء طلب سياسة المعونة المالية وكذلك معلومات الاتصال بالإدارة المختصة في مستشفى Nationwide Children's Hospital التي يمكنها أن تقدم المعلومات عن سياسة المعونة المالية والتي يمكنها تقديم المعونة في عملية التقديم. سوف توقف مستشفى Nationwide Children's Hospital أي إجراء استثنائي للتحصيل (وإذا كان ذلك ساريًا، سوف تخطر الموردين الخارجيين بوقف تلك الجهود) حتى تقرر مستشفى Nationwide Children's Hospital ما إذا كان الفرد مستحقًا للمعونة المالية بموجب سياسة المعونة المالية أو إذا ما عجز الفرد عن الرد على طلبات المعلومات و/أو المستندات الإضافية في غضون وقت معقول.

عند استلام طلب سياسة المعونة المالية المستوفي في غضون فترة تلقي الطلبات، تتخذ مستشفى Nationwide Children's Hospital قرارًا فيما يتعلق بما إذا كان الفرد مستحقًا لسياسة المعونة المالية للحصول على الرعاية وتخطر الفرد كتابيًا بقرار الاستحقاق (بما في ذلك، إذا كان ساريًا، والمعونة التي يستحق الفرد الحصول عليها) وأسس اتخاذ هذا القرار. إذا ما تقرر أن الفرد مستحق لمعونة، بخلاف الرعاية المجانية، تقوم مستشفى Nationwide Children's Hospital بما يلي:

- تقدم للفرد كشف حساب يوضح المبلغ الذي يدين به الفرد للرعاية باعتباره من المستحقين للمعونة المالية وكيفية تحديد المبلغ. يصف كشف الحساب كذلك كيف يمكن للفرد الحصول على المعلومات فيما يتعلق بالمبالغ التي تحتسب بوجه عام عن الرعاية.
- ترد للفرد أي مبالغ يكون قد دفعها للرعاية تزيد على ما تقرر أنه مسؤول عن سداها باعتباره فرداً مستحقاً لسياسة المعونة المالية.
- اتخاذ كافة الإجراءات المعقولة لإلغاء أي إجراءات تحصيل استثنائية تم اتخاذها ضد الفرد للحصول على تلك المدفوعات.

إذا قدم الفرد طلبًا للحصول على المعونة المالية، وقبل أن تبت مستشفى Nationwide Children's Hospital فيما إذا كان الفرد مستحقًا له أم لا، وقام الفرد بتقديم طلب للحصول على المعونة الطبية للمعوزين (Medicaid)، تؤول مستشفى Nationwide Children's Hospital اتخاذ القرار فيما يتعلق باستحقاق الفرد للمعونة المالية، ولا تتخذ على الرغم من ذلك أي إجراءات تحصيل استثنائية تجاه الفرد، حتى يتم استيفاء طلب المعونة الطبية للمعوزين الخاص بالفرد واتخاذ القرار في ذلك الشأن.

#### **قائمة مقدمي الخدمات الذين يقدمون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مستشفى Nationwide Children's Hospital**

يمكن التعرف على قوائم تفاصيل مقدمي الخدمات الذين يقدمون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مستشفى Nationwide Children's Hospital وما إذا كانت خدماتهم المهنية خاضعة للتغطية من قبل سياسة المعونة المالية في مستشفى Nationwide Children's Hospital من خلال الموقع التالي: <http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance> أو يمكن الحصول على نسخة ورقية عن طريق الاتصال بالإدارات المدرجة فيما يلي تحت معلومات الاتصال.

## توافر سياسة المعونة المالية، وملخص سياسة المعونة المالية، وطلب المعونة المالية بلغة واضحة

الدخول على الموقع

<http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance>

النسخ الورقية

- متاحة عند الطلب من دون رسوم على المريض أو الطرف المسؤول.
- النسخ الورقية متاحة عند الدخول في أي من مواقع الدخول أو التسجيل في الحرم الرئيسي لمستشفى Nationwide Children's Hospital (بما في ذلك غرفة الطوارئ) والأماكن الموجودة خارج الموقع.
- ترسل الخطابات وطلبات المعونة المالية بالبريد إلى المرضى و/أو الوالدين عند الطلب.
- يحتوي كافة كشوف الحساب على طلب المعونة المالية في الصفحة الخلفية للكشف، وكذلك معلومات الاتصال بالإدارة التي يمكنها تقديم المعونة فيما يتعلق بالطلب.

الإخطارات والمعلومات المقدمة لمرضى مرفق المستشفى

- اللافتات الموجودة في أي من مواقع الدخول أو التسجيل في حرم مستشفى Nationwide Children's Hospital (بما في ذلك غرفة الطوارئ) والمواقع الخارجية ترشد المرضى أو الطرف المسؤول عن توافر المعونة المالية.
- تعرض مكالمات الرد الآلي الهاتفية المعونة المالية التي تمت بعد إصدار كشف الحساب الثاني.
- يزور المستشارون الماليون التابعون لمستشفى Nationwide Children's Hospital المرضى ذوي الحاجة للمعونة المالية في غرفهم أو في العيادات.

إخطار وإبلاغ مجلس المجمع

- يمكن الحصول على سياسة المعونة المالية، وملخص لسياسة المعونة المالية وطلب المعونة المالية مكتوبًا بلغة واضحة، على الموقع الإلكتروني [www.NationwideChildrens.org](http://www.NationwideChildrens.org)
- تقوم مستشفى Nationwide Children's Hospital على نحو دوري بمشاركة ملخص سياسة المعونة المالية بلغة بسيطة وواضحة وطلب الحصول على المعونة المالية مع المراكز الصحية الفيدرالية المؤهلة في مقاطعة فرانكلين وكذلك مع الأطباء داخل المجتمع أعضاء الفريق الطبي في مستشفى Nationwide Children's Hospital بحيث تكون مستندات مقدمي الخدمات متاحة للمرضى.

المستندات المترجمة

- تتوفر سياسة المعونة المالية، ونموذج المعونة المالية، وملخص سياسة المعونة المالية بلغة واضحة باللغة التي تتحدثها الفئات ذات القدرات المحدودة على التحدث بالإنجليزية وهم حوالي 1000 شخص أو 5 بالمائة من مقاطعة فرانكلين وكذلك مع غيرهم من المتأثرين بمستشفى Nationwide Children's Hospital. ويكون مدير حسابات المرضى هو المسؤول عن مراجعة الاحتياجات اللغوية على أساس سنوي وعن إعداد نسخ مترجمة من المستندات المتاحة حسب الحاجة.

معلومات الاتصال

الهاتف	الموقع	المستشارون
(614) 722-2070	مكتب الدخول 700 Children's Drive مواقع مستشفى Nationwide Children's Hospital	المستشارون الماليون التابعون لمستشفى Nationwide Children's Hospital
(614) 722-2055	حسابات المرضى الاتصالات الهاتفية فقط	خدمة العملاء في مستشفى Nationwide Children's Hospital

معتمد بواسطة:

التاريخ

تيموثي سي. روبنسون  
نائب المدير التنفيذي، والمدير المالي والإداري

## تغيير التاريخ

الإصدار	تاريخ الموافقة	معتد بواسطة	التغيير