NATIONWIDE CHILDREN'S
When your child needs a hospital, everything matters.℠

مریض کے اکاؤنٹس - ہسپتال کی بلنگ
پالیسیاں اور طریقہ کار

پالیسی کا عنوان: **مالی اعانت**	مؤثر تاریخ 01/01/2016
سیکشن: مریض کی مالی خدمات	نظر ثانی شدہ تاریخ: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

مقصد اور دائرہ کار:

اس پالیسی کا مقصد Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) اور اس سے وابستہ اداروں کے ان مریضوں کے لیے مالی اعانت کے تعین کے لیے معیاری طریقہ کار قائم کرنا ہے جن کو مالی ضرورت ہے۔ یہ پالیسی پیشنٹ اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کے عملہ، ہسپتال کے دیگر عملہ، اور بیرونی وینڈرز کے نمائندوں کے لیے ان مریضوں اور فیملیز کی شناخت کرنے کے لیے ایک عمل طے کرتی ہے جو مفت یا رعایتی نگہداشت کے اہل ہیں۔ Nationwide Children's کے پیشنٹ اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ (Nationwide Children's Patient Accounts Department) کو اس بات کا تعین کرنے کا کہ آیا کوئی فرد مالی اعانت کے لیے اہل ہے اور اس بات کا تعین کرنے کا حتمی اختیار ہے کہ غیر معمولی وصولیابی کی کارروائیوں میں Nationwide Children's کے شامل ہونے سے پہلے معقول اقدامات کیے گئے ہیں۔ نسل، رنگ، عقیدہ، نسل، قومی بنیاد، عمر، جنس، جنسی رجحان، صنفی شناخت، مذہب، یا معذوری سے قطع نظر تمام مریضوں پر مالی اعانت کی اہلیت لاگو ہوتی ہے۔

اس پالیسی میں شامل خدمات میں Nationwide Children's اور اس سے وابستہ اداروں کے ذریعہ فراہم کردہ تمام ہنگامی اور طبی لحاظ سے دیگر ضروری نگہداشت شامل ہے۔

Nationwide Children's بلا تفریق، ہنگامی طبی حالات کی نگہداشت فراہم کرے گی، چاہے وہ مالی اعانت کے اہل ہوں یا نہیں۔ Nationwide Children's طبی اسکریننگ کے معائنے فراہم کر کے اور علاج کو مستحکم کر کے اور مناسب ہونے پر کسی فرد کو دوسری سہولت میں ریفر یا منتقل کر کے اور 42 CFR 482.55 (یا کسی جانشین کے ضابطہ) کے مطابق ہنگامی خدمات فراہم کر کے ایمرجنسی میڈیکل ٹریٹمنٹ اینڈ لیبر ایکٹ (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) کی تعمیل کرے گا۔ Nationwide Children's کسی بھی ایسے عمل سے منع کرتا ہے جو افراد کو بلا امتیاز، ہنگامی طبی نگہداشت ہنگامی طبی نگہداشت حاصل کرنے کی حوصلہ شکنی کرے، جیسے کہ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ کے مریضوں سے ہنگامی طبی حالات کا علاج کروانے سے پہلے ادائیگی کرنے کا مطالبہ کرنا یا فراہمی میں مداخلت کرنے والی قرض کی وصولی کی سرگرمیوں کی اجازت دینا۔

وضاحتیں:

<u>وابستہ ادارے</u> – Nationwide Children's Hospital کی ملکیت والی وابستہ کمپنیاں جو ہسپتال میں ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرتی ہیں بشمول Children's Anesthesia Associates، Children's Radiological Institute، Children's Surgical Associates، Pediatric Academic Association، اور Pediatric Pathology Associates of Columbus۔ اگرچہ Children's کمیونٹی پریکٹسز ہسپتال میں مریضوں کی نگہداشت فراہم نہیں کرتی ہے، لیکن یہ Nationwide Children's Hospital کی ملکیت ہے اور اس پالیسی کے مطابق مالی اعانت فراہم کرتی ہے۔
<u>عام طور پر بل کی جانے والی رقم (Amounts Generally Billed, AGB)</u> – وہ رقم جو عام طور پر Nationwide Children's کی طرف سے بیمہ والے مریضوں کے لیے بل کی جاتی ہے۔
<u>بیرونی وینڈرز</u> – بلنگ اور جمع کرنے کے حوالے سے ایجنٹ کے طور پر کام کرنے کے لیے ہائر کردہ کمپنیاں۔
<u>غیر معمولی جمع کرنے کی کارروائیاں (Extraordinary Collection Actions)</u> – 26 CFR 1.501(r)-6(b) (یا کسی جانشین کے ضابطے) میں بیان کردہ اس مالی اعانت کی پالیسی کے تحت بل برائے نگہداشت کی ادائیگی سے متعلق کسی فرد کے خلاف Nationwide Children's کی طرف سے کیے گئے اقدامات۔
<u>فیملی سائز</u> - اس میں مریض، مریض کی شریک حیات کو شامل کیا جائے گا، قطع نظر اس سے کہ شریک حیات گھر میں رہتی ہے، اور مریض کے تمام بچے، فطری یا گود لیے ہوئے، اٹھارہ سال سے کم عمر کے جو گھر میں رہتے ہیں۔ اگر مریض کی عمر اٹھارہ سال سے کم ہے، تو "فیملی" میں مریض، مریض کے فطری یا گود لیے گئے والدین (خواہ وہ گھر میں رہتے ہوں) اور والدین کے بچے، گھر میں رہنے والے اٹھارہ سال سے کم عمر کے فطری یا گود لیے گئے بچے شامل ہوں گے۔
<u>FAP</u> – مالی اعانت کی یہ پالیسی۔
<u>وفاقی غربت کی سطح (Federal Poverty Level, FPL)</u> – غربت کی حد کو ظاہر کرنے کے لیے سالانہ آمدنی اور گھریلو سائز کی بنیاد پر ریاستہائے متحدہ کی حکومت کی طرف سے بیان کردہ ایک پیمانہ۔
<u>مجموعی چارجز</u> – طبی نگہداشت کے لیے وصول کی جانے والی رقم۔
<u>مجموعی آمدنی</u> – کسی بھی کٹوتی سے پہلے کل آمدنی۔

آمدنی – اس میں آمدنی کے تمام وسائل بشمول، لیکن بلا تحدید مجموعی اجرتیں، کرایے سے آمدنی، بے روزگاری کا معاوضہ، سوشل سیکیورٹی کی مراعات، اور عوامی اعانت شامل ہیں۔
طبی طور پر ضروری نگہداشت - صحت کی نگہداشت کی خدمات یا سپلائیز جو کسی بیماری، چوٹ، حالت، بیماری، یا اس کی علامات کو روکنے، تشخیص کرنے یا علاج کرنے کے لیے درکار ہیں اور جو ادویات کے قبول شدہ معیارات پر پورا اترتے ہیں۔
مریض کی ذمہ داری – مریض کے بل پر تمام بیمہ (بشمول تجارتی اور سرکاری ادا کنندگان) کی ادائیگیوں، کٹوتیوں اور رعایتوں کے لاگو ہونے کے بعد وہ رقم جس کا ایک فرد ذمہ دار ہے۔

ہدایات:

اہلیت کا معیار

کوئی بھی مریض جو Nationwide Children's میں ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت حاصل کر رہا ہے یا حاصل کرنا چاہتا ہے وہ مالی اعانت کے لیے درخواست دے سکتا ہے؛ تاہم، اہلیت کا جائزہ لینے کے لیے استعمال کیے جانے والے معیارات اس بنیاد پر مختلف ہو سکتے ہیں کہ مریض کی رہائش کی صورت میں مریض کو غیر ہنگامی نگہداشت کی تلاش ہے۔

مالی اعانت کی درخواست کرنے والے Ohio کے رہائشیوں کو سب سے پہلے دستیاب سرکاری اعانت کے لیے درخواست دینے کی حوصلی افزائی کی جائے گی، لیکن یہ ضروری نہیں ہے، بشمول (Ohio Medicaid (Healthy Start and Healthy Families، Ohio ہاسپٹل کیئر ایشورنس پروگرام (Ohio Hospital Care Assurance Program, HCAP) ، اور الکحل، ڈرگ اینڈ مینٹل ہیلتھ (Alcohol, Drug and Mental Health, ADAMH) بورڈ کی مدد۔ سوشل سیکیورٹی اور Medicare ٹیکس سے مستثنیٰ Ohio کے رہائشیوں کو اس شرط سے چھوٹ دینے کے لیے ایک مکمل فارم 4029 "سوشل سیکیورٹی اور Medicare ٹیکسز اور فوائد کی چھوٹ کے لیے درخواست" فراہم کرنا ہوگا۔ وہ مریض جو Ohio کے رہائشی ہیں لیکن ان پروگراموں کے تحت فوائد حاصل کرنے کے اہل نہیں ہیں اور وہ مریض جو Ohio کے رہائشی نہیں ہیں جو Nationwide Children's میں ہنگامی طبی نگہداشت حاصل کرتے ہیں، یہ تمام مندرجہ ذیل مجموعی آمدنی اور فیملی سائز کی بنیاد پر مالی اعانت کے اہل ہو سکتے ہیں:

- وفاقی غربت کی سطح (FPL) کی 200% یا اس سے کم آمدنی کو مریض کی ذمہ داری کے 100% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 201% اور 250% کے درمیان آمدنی 80% مریض کی ذمہ داری پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 251% اور 300% کے درمیان آمدنی مریض کی ذمہ داری کے 60% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 301% اور 400% کے درمیان آمدنی مریض کی ذمہ داری کے 45% پر ختم کر دی جائے گی۔

Ohio کے رہائشی جن کی فیملی کی آمدنی FPL کے 200% سے زیادہ ہے لیکن FPL کے 450% سے کم ہے جن کے Nationwide Children's کے بل فیملی کی سالانہ گھریلو آمدنی کے 20% سے زیادہ ہیں اس پالیسی کے مقاصد کے لیے طبی طور پر نادار تصور کیے جائیں گے۔ طبی طور پر نادار فیملی مریض کی ذمہ داری میں اس رقم میں زیادہ رعایت کے اہل ہوں گے کہ Nationwide Children's کے تمام بلوں کے لیے فیملی کے مریض کی ذمہ داری فیملی کی سالانہ گھریلو آمدنی کے (%) فیصد کے برابر ہو جیسا کہ ذیل میں بتایا گیا ہے:

- وفاقی غربت کی سطح (FPL) کی 200% یا اس سے کم آمدنی کو مریض کی ذمہ داری کے 100% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 201% اور 250% کے درمیان آمدنی فیملی کی سالانہ گھریلو آمدنی کے 5% کے برابر بیلنس میں آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 251% اور 300% کے درمیان آمدنی فیملی کی سالانہ گھریلو آمدنی کے 7% کے برابر بیلنس میں آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 301% اور 450% کے درمیان آمدنی فیملی کی سالانہ گھریلو آمدنی کے 10% کے برابر بیلنس میں آف کر دیا جائے گا۔

غیر ہنگامی طبی نگہداشت کے لیے مالی اعانت کی درخواست کرنے والے غیر اوہائیو امریکی رہائشی کو نگہداشت حاصل کرنے سے پہلے مالی اعانت کے لیے پیشگی منظور شدہ ہونا ہوگا۔ پیشگی منظوری کے عمل کے لیے فرد سے تقاضاکیا جائے گا کہ وہ مریض کی رہائشی ریاست میں صحت کی نگہداشت کی سہولت کے مقابلے Nationwide Children's میں ہونے والی خدمات کے لیے طبی جواز پیش کرے۔ اس طرح کے جواز کا Nationwide Children's کے ذریعے جائزہ لیا جائے گا اور ایسے مریض جن کا تعین Nationwide Children's نے کیا ہے کہ وہ مناسب طبی جواز پیش کر چکے ہیں وہ مالی اعانت کے اہل ہو سکتے ہیں جو کہ مجموعی آمدنی اور فیملی سائز کی بنیاد پر درج ذیل ہیں:

- وفاقی غربت کی سطح (FPL) کی 200% یا اس سے کم آمدنی کو مریض کی ذمہ داری کے 100% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 201% اور 250% کے درمیان آمدنی 80% مریض کی ذمہ داری پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 251% اور 300% کے درمیان آمدنی مریض کی ذمہ داری کے 60% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 301% اور 400% کے درمیان آمدنی مریض کی ذمہ داری کے 45% پر ختم کر دی جائے گی۔

غیر ہنگامی نگہداشت کے لیے مالی اعانت کی درخواست کرنے والے غیر امریکی باشندوں کو اس طرح کی غیر ہنگامی نگہداشب حاصل کرنے سے پہلے پالیسی اینڈ پروسیجرس فار انٹرنیشنل چیریٹی پیشنٹس Nationwide Children's کے مطابق مالی اعانت کے لیے پہلے سے منظور شدہ ہونا ہوگا۔ Nationwide Children's اسٹیئرنگ کمیٹی فار انٹرنیشنل پیشنٹس کئی معیارات کی بنیاد پر چیریٹی کی نگہداشت کے لیے بین الاقوامی مریض کی اہلیت کا تعین کرتی ہے، بشمول طبی مداخلت کی ضرورت، مداخلت کے کامیابی کے ساتھ بنیادی طبی حالت کو حل کرنے اور مداخلت کے بعد مناسب طریقے سے منظم کیے جانے کا امکان، چاہے Nationwide Children's منفرد طور پر ایسی مداخلت فراہم کرنے کے قابل ہے، مریض کے رہائش کے ملک میں اس طرح کی خدمات کی دستیابی، بجٹ کی پابندیاں، اور اس طرح کے دیگر معیارات جیسے کہ اسٹیئرنگ کمیٹی اس بات کا تعین کر سکتی ہے کہ بین الاقوامی معاملات کے لیے

Nationwide Children’s کی خیراتی نگہداشت کے وسائل کو زیادہ موثر اور مؤثر طریقے سے استعمال کیا جائے۔ بین الاقوامی مریضوں کے لیے چیریٹی کیئر کی دستیابی کے بارے میں معلومات Nationwide Children’s Welcome Center سے رابطہ کر کے دستیاب ہیں۔

Medicaid کے وصول کنندگان جو طبی طور پر ضروری نگہداشت حاصل کرتے ہیں جن کا Medicaid کے ذریعے احاطہ نہیں کیا جاتا ہے ان کے پاس ایسی طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے مریض کی ذمہ داری کا 100% خود بخود آف ہو جائے گا۔ ان حالات میں مالی اعانت کے لیے درخواست کی ضرورت نہیں ہوگی۔

وہ فیملیز جو Nationwide Children’s پیشنٹ اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کو مکمل شدہ IRS فارم 4029 یا دیگر دستاویزات فراہم کرتی ہیں جو Nationwide Children’s کے لیے تسلی بخش ہیں جو اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ فیملی نے فیملی کی مذہبی وابستگی کی وجہ سے حکومتی مراعات کے حق سے دستبرداری اختیار کر لی ہے وہ مریض کی ذمہ داری کے مساوی رعایت کی اہل ہوں گی جو کہ FPL کے 301% اور 400% کے درمیان آمدنی والے لوگوں کو اس FAP کے تحت فراہم کی جاتی ہے۔ ان حالات میں مالی اعانت کے لیے درخواست کی ضرورت نہیں ہوگی۔

مذکورہ بالا کے باوجود، Nationwide Children’s Hospital کے مقام پر فراہم کردہ خدمات کے لیے جو نیشنل ہیلتھ سروس کارپس (National Health Services Corps, NHSC) کی سائٹ کے بطور خدمت انجام دیتی ہیں، جن کی نشاندہی یہاں منسلکہ 1 پر کی گئی ہے، مالی اعانت کے لیے اہلیت کی بنیاد فیملی کے سائز اور آمدنی پر ہوگی (رہائش کی حیثیت کا لحاظ کیے بغیر) اور منسلکہ 1 پر بیان کردہ سلائیڈنگ اسکیل پر فراہم کی جائے گی۔

"بے گھر پناہ گاہ" کا پتہ رکھنے والی فیملیز مریض کی ذمہ داری میں 100% رعایت کے اہل ہوں گی۔ ان حالات میں مالی اعانت کے لیے درخواست کی ضرورت نہیں ہوگی۔

اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے Nationwide Children’s پیشنٹ اکاؤنٹس ڈیپارٹمنٹ کے پاس حتمی اختیار حاصل ہوگا۔

مریضوں سے وصول کی جانے والی رقم کا حساب لگانے کی بنیاد

ہنگامی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے اس FAP کے تحت مالی اعانت کے اہل مریضوں سے وصول کی جانے والی رقم AGB سے زیادہ نہیں ہوگی۔ Nationwide Children’s "لک بیک" (“Look-Back”) طریقہ استعمال کرتے ہوئے AGB کا حساب لگاتا ہے، جیسا کہ وفاقی ضوابط میں بیان کیا گیا ہے،جو 12 ماہ کی مدت میں Medicare فیس برائے سروس اور تمام نجی ہیلتھ انشورنس کنندگان کی طرف سے اجازت یافتہ تمام دعووں پر مبنی ہے، جس کو Nationwide Children’s کے مجموعی چارجز سے تقسیم کیا گیا ہے۔ Nationwide Children’s ہر سال 12 ماہ کی مدت کے اعداد و شمار کا استعمال کرتے ہوئے 1 جنوری کو اپنے AGB حساب کو اپ ڈیٹ کرتا ہے جو کہ 1 جنوری سے فوری طور پر پہلے 30 ستمبر کو ختم ہوتی ہے۔ کیلنڈر سال 2025 کے لیے، AGB 78.4% کے برابر ہے۔

تمام کٹوتیوں اور رعایتوں (FAP کے تحت دستیاب رعایتوں سمیت) کے لاگو ہونے کے بعد اور بیمہ کنندگان کی طرف سے باز ادائیگی کردہ کوئی رقم منہا کرنے بعد، مالی اعانت کے اہل فرد سے صرف وہی رقم وصول کی جاتی ہے جس کی ادائیگی کے لیے وہ ذاتی طور پر ذمہ دار ہے (بشمول تجارتی اور سرکاری دونوں ادا کنندگان)۔

مالی اعانت کے لیے درخواست دینے کا طریقہ

مالی اعانت کے لیے زیر غور لانے کے لیے، فرد کو Nationwide Children’s کی پیشنٹ اکاؤنٹس ڈیپارٹمنٹ میں مالی اعانت کے لیے درخواست دینی ہوگی۔ وہ افراد جو اس پالیسی کے تحت 100% رعایتی سطح پر مالی اعانت حاصل کرتے ہیں (یعنی وہ افراد جن کی فیملی کی آمدنی FPL سے 200% یا اس سے کم ہے) ان کو مالی اعانت کی درخواست مکمل کرنی ہوگی اور مالی اعانت کی درخواست میں درج معلومات اور دستاویزات فراہم کرنی ہوگی۔ درخواست پر الیکٹرانک دستخط قابل قبول ہیں۔ دیگر تمام درخواست دہندگان ٹیلی فون پر پیشنٹ اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کو ضروری معلومات فراہم کر سکتے ہیں، کاغذی درخواست کی ضرورت نہیں ہوگی۔ Nationwide Children’s پے چیکس، W-2’s، اور انکم ٹیکس ریٹرن کی کاپیوں کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

مالی اعانت کی درخواست (خواہ تحریری طور پر ہو یا ٹیلی فونی، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے) مندرجہ ذیل طور پر دینی ہوگی:

- FPL کے 100% یا اس سے کم کے مریضوں کے لیے آؤٹ پیشنٹ ہسپتال کی خدمات HCAP کے تحت آتی ہیں اور اس طرح، خدمت کی ابتدائی تاریخ سے ہر 90 دن بعد ایک نئی درخواست کی ضرورت ہوتی ہے۔ دیگر تمام مریضوں کے لیے آؤٹ پیشنٹ ہسپتال کی خدمات کو سروس کی ابتدائی تاریخ سے ہر 180 دن بعد ایک نئی درخواست کی ضرورت ہوتی ہے۔ معذوری سے متعلق اعانت (Disability Assistance, DA) پروگرام یا HCAP کے تحت اس کے جانشین پروگرام کے وصول کنندگان کو ماہانہ بنیاد پر ایک نئی درخواست جمع کرانی ہوگی۔
- ہر داخل مریض کا داخلہ، جب تک کہ مریض کو اسی بنیادی حالت کے لیے ڈسچارج کے 45 دنوں کے اندر داخل نہ کیا جائے، اس کی اپنی مالی اعانت کی درخواست پر ہوگا۔ اس کے بعد دوبارہ داخلے اسی درخواست پر ہو سکتے ہیں، لیکن صرف اس صورت میں جب 45 دنوں کے اندر اور متعلقہ کیفیت کے لیے ہو۔ آؤٹ پیشنٹ اکاؤنٹس کو کسی ایسی درخواست میں شامل کیا جا سکتا ہے جس میں داخل مریضوں کا اکاؤنٹ ہو، لیکن کسی ایسی درخواست میں داخل مریض کا دورہ شامل نہیں کیا جا سکتا جس کے آؤٹ پیشنٹ اکاؤنٹس ہیں۔

Nationwide Children's اس بات کا تعین کرنے کے لیے FAP کی پیشگی اہلیت سے تعین کا استعمال نہیں کرتا ہے کہ آیا کوئی فرد اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کا اہل ہے یا نہیں۔

فرضی اہلیت برائے مالی اعانت

FAP Nationwide Children’s Hospital کے تحت دستیاب انتہائی فراخدلنہ اعانتی کے لیے FAP کی اہلیت جانچنے کے لیے مریض کی معلومات کا جائزہ لینے کے لیے فریق ثالث کا استعمال کر سکتا ہے۔ یہ جائزہ اور تجزیہ صحت کی نگہداشت کی صحت کی نگہداشت کی صنعت سے تسلیم شدہ، پیش گوئی ماڈل کا استعمال کرتا ہے۔ اس طرح کے جائزوں کا استعمال FAP کے تحت دستیاب انتہائی فراخدللانہ اعانت سے کم کے لیے قیاسی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے نہیں کیا جائے گا۔

وہ کارروائیاں جو عدم ادائیگی کی صورت میں کی جا سکتی ہیں۔

Nationwide Children’s قرض وصولی کی ہر ممکن کوشش کرے گا اور اس بات کا تعین کرنے کے لیے معقول کوششیں کرے گا کہ آیا کوئی فرد وصولیابی کی غیر معمولی کارروائیوں میں شامل ہونے سے پہلے FAP کا اہل ہے یا نہیں۔ اس طرح کی معقول کوششوں میں ڈسچارج کے پہلے 120 دنوں کے دوران ذیل میں طے شدہ شیڈول پر ذمہ دار فریق کو گوشوارے بھیجنا اور فون کال کرنا شامل ہوگا۔ Nationwide Children’s قرض کی وصولی میں مدد کے لیے کسی بیرونی وینڈر کی خدمات استعمال کر سکتا ہے۔

دن 0-30	پہلا بلنگ اسٹیٹمنٹ اس تحریری نوٹس کے ساتھ بھیجا گیا کہ مالی اعانت دستیاب ہے، FAP کا درخواست فارم، اور فرد کس طرح FAP درخواست کے عمل میں مدد حاصل کر سکتا ہے۔
دن 31-60	دوسرا بلنگ اسٹیٹمنٹ بھیجا گیا، اس کے ساتھ FAP کی سادہ زبان میں خلاصہ اور ایک نوٹس کہ Nationwide Children's کا ارادہ ہے کہ غیر ادا شدہ اکاؤنٹ کی اطلاع کریڈٹ بیورو کو دی جائے بشرطیکہ اس طرح کی رقوم ڈسچارج کے بعد کے پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ سے 365 دنوں کے اندر ادا نہیں کی جاتی ہیں۔ اس کے علاوہ، ایک فون کال فرد کو زبانی طور پر Nationwide Children’s کے FAP کے بارے میں اور فرد FAP کی درخواست کے عمل میں مدد کیسے حاصل کر سکتا ہے اس کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے کی جاتی ہے۔
دن 61-90	تیسرا بلنگ اسٹیٹمنٹ بھیجا گیا، اس کے ساتھ FAP کے آسان زبان میں خلاصے اور ایک نوٹس کے ساتھ کہ Nationwide Children's کا ارادہ ہے کہ غیر ادا شدہ اکاؤنٹ کی اطلاع کریڈٹ بیورو کو دی جائے بشرطیکہ اس طرح کی رقوم ڈسچارج کے بعد کے پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ سے 365 دنوں کے اندر ادا نہیں کی جاتی ہیں۔ اس کے علاوہ، ایک فون کال فرد کو زبانی طور پر Nationwide Children’s کے FAP کے بارے میں اور فرد FAP کی درخواست کے عمل میں مدد کیسے حاصل کر سکتا ہے اس کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے کی جاتی ہے۔
دن 91-120	چوتھا بلنگ اسٹیٹمنٹ بھیجا گیا، اس کے ساتھ FAP کے آسان زبان میں خلاصے اور ایک نوٹس کے ساتھ کہ Nationwide Children's کا ارادہ ہے کہ غیر ادا شدہ اکاؤنٹ کی اطلاع کریڈٹ بیورو کو دی جائے بشرطیکہ اس طرح کی رقوم ڈسچارج کے بعد کے پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ سے 365 دنوں کے اندر ادا نہیں کی جاتی ہیں۔ اس کے علاوہ، دو فون کالز فرد کو زبانی طور پر Nationwide Children’s کے FAP اور فرد FAP کی درخواست کے عمل میں مدد کیسے حاصل کر سکتا ہے اس کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے کی جاتی ہیں۔

اس تحریری نوٹس کے علاوہ کہ مالی اعانت دستیاب ہے، FAP درخواست فارم، اور فرد FAP درخواست کے عمل میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہے اس بارے میں معلومات، تمام بلنگ اسٹیٹمنٹس میں براہ راست ویب سائٹ کا پتہ شامل ہوگا جہاں FAP، FAP درخواست فارم کی کاپیاں، اور FAP کا آسان زبان میں خلاصہ حاصل کیا جا سکتا ہے۔

Nationwide Children’s بلنگ اسٹیٹمنٹ کی ابتدائی تاریخ سے 1 سال بعد کریڈٹ بیورو کو غیر ادا شدہ اکاؤنٹس کی اطلاع دے سکتا ہے۔ اگر کسی فرد کے بلوں کو نگہداشت کی متعدد اقساط کا احاطہ کرنے کے لیے جمع کیا جاتا ہے تو جمع میں شامل نگہداشت کی تازہ ترین قسط کے لیے ڈسچارج کے بعد پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ کے کم از کم 120 دن بعد تک غیر ادا شدہ اکاؤنٹ کی اطلاع کریڈٹ بیورو کو نہیں دی جائے گی۔

اگر کوئی فرد درخواست کی مدت کے دوران ایک نامکمل FAP درخواست جمع کراتا ہے (یعنی پہلے پوسٹ ڈسچارج بلنگ اسٹیٹمنٹ کے بعد سے 240 دن کے بعد)، تو Nationwide Children's فرد کو ایک تحریری نوٹس فراہم کرے گا جس میں FAP کے تحت درکار اضافی معلومات اور/یا دستاویزات کی وضاحت موجود ہے یا FAP درخواست فارم جو FAP درخواست کو مکمل کرنے کے لیے جمع کرایا جانا ہوگا اور ساتھ ہی Nationwide Children’s کے ڈپارٹمنٹ کے لیے رابطہ کی معلومات جو FAP کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتا ہے اور درخواست کے عمل میں مدد فراہم کر سکتا ہے۔ Nationwide Children’s وصولیابی کی کسی بھی غیر معمولی کاروائی کو معطل کر دے گا (اور اگر قابل اطلاق ہو تو اپنے بیرونی وینڈرز کو ایسی کوششوں کو معطل کرنے کے لیے مطلع کرے گا) جب تک کہ Nationwide Children's اس بات کا تعین نہیں کر لیتا کہ آیا فرد FAP کے تحت مالی اعانت کا اہل ہے یا فرد ایک مناسب مدت کے اندر اضافی معلومات اور/یا دستاویزات کی درخواستوں کا جواب دینے میں ناکام ہو جاتا ہے۔

درخواست کی مدت کے دوران ایک مکمل FAP درخواست کی وصولی پر، Nationwide Children's اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا فرد نگہداشت کے لیے FAP کا اہل ہے اور فرد کو اس اہلیت کے تعین کے بارے میں تحریری طور پر (بشمول، اگر قابل اطلاق ہو، وہ اعانت جس کا فرد اہل ہے) اور اس عزم کی بنیاد سے مطلع کرے گا۔ مفت نگہداشت کے علاوہ کسی اور اعانت کے اگر اس فرد کے اہل ہونے کا تعین کیا جاتا ہے، تو Nationwide Children's درج ذیل امور انجام دے گا:

- فرد کو ایک بلنگ سٹیٹمنٹ فراہم کرے گا جو اس رقم کی نشاندہی کرتا ہے کہ جو بطور FAP اہل فرد نگہداشت کے لیے واجب الادا ہے اور رقم کا تعین کیسے کیا گیا تھا۔ اس طرح کے بلنگ اسٹیٹمنٹ میں یہ بھی بتایا جائے گا کہ فرد کس طرح نگہداشت کے لیے AGB سے متعلق معلومات حاصل کرسکتا ہے۔
- فرد کو کوئی بھی رقم واپس کر دیں گے جو اس نے نگہداشت کے لیے ادا کی ہے جو اس رقم سے زیادہ ہے جو FAP کے اہل فرد کے طور پر ادائیگی کے لیے ذاتی طور پر اس کے ذمہ دار ہونے کا تعین کیا گیا ہے۔
- اس طرح کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے فرد کے خلاف اٹھائے گئے کسی بھی غیر معمولی جمع کرنے کے اقدامات کو واپس لینے کے لیے تمام معقول طریقے سے دستیاب اقدامات کریں۔

اگر کوئی فرد FAP درخواست جمع کراتا ہے اور، Nationwide Children’s کے اس بات کا تعین کرنے سے پہلے کہ آیا فرد FAP کا اہل ہے، فرد Medicaid کی اہلیت کے لیے درخواست دیتا ہے، تو Nationwide Children's اس بات کا تعین کرنے کو ملتوی کر دے گا کہ آیا فرد FAP کا اہل ہے، اور فرد کے خلاف وصولیابی کی کسی غیر معمولی کارروائی میں مشغول نہیں ہوگا، جب تک کہ فرد کی Medicaid درخواست مکمل اور جمع نہ کر دی جائے اور فرد کی Medicaid کی اہلیت کا تعین نہ کر لیا جائے۔

ان فراہم کنندگان کی فہرست جو Nationwide Children's کے لیے ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔

Nationwide Children’s میں ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کنندگان کی ایک فہرست اور آیا ان کی پیشہ ورانہ خدمات کا احاطہ Nationwide Children's کے FAP کے ذریعے کیا جاتا ہے، ان کو http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance پر ملاحظہ کیا جا سکتا ہے یا رابطہ کی معلومات کے تحت ذیل میں درج محکموں سے رابطہ کر کے ایک کا غذی کاپی حاصل کی جا سکتی ہے۔

مالی اعانت کی پالیسی کی دستیابی، مالی مدد کی پالیسی کا آسان زبان میں خلاصہ اور مالی اعانت کی درخواست

ویب سائٹ تک رسائی
https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance
کاغذی کاپیاں

- مریض یا ذمہ دار فریق کے لیے بلا معاوضہ درخواست پر دستیاب ہیں۔
- کاغذی کاپیاں Nationwide Children’s کے مرکزی کیمپس (بشمول ایمرجنسی روم) اور آف سائٹ مقامات پر کسی بھی داخلے یا رجسٹریشن والے مقامات میں انٹیک کے وقت پیش کی جاتی ہیں۔
- خطوط اور مالی اعانت کی درخواستیں مریضوں اور/یا والدین کو درخواست کرنے پر بھیجی جاتی ہیں۔
- تمام بلنگ اسٹیٹمنٹس میں اسٹیٹمنٹ کے پچھلے حصے میں مالی اعانت کی درخواست کے ساتھ ساتھ اس محکمے کے لیے رابطہ کی معلومات ہیں جن سے درخواست میں مدد مل سکتی ہے۔

ہسپتال کی سہولت کے مریضوں کو فراہم کردہ اطلاع اور معلومات

- مریضوں یا ذمہ دار فریق کو مالی اعانت کی دستیابی کے بارے میں مشورہ دینے کے لیے Nationwide Children’s کے مرکزی کیمپس (بشمول ایمرجنسی روم) اور آف سائٹ مقامات پر کسی داخلے یا رجسٹریشن کے علاقے میں موجود اشارے۔
- مالی اعانت کی پیشکش کرنے والی خودکار ٹیلی فون کالز جو کہ دوسری بلنگ اسٹیٹمنٹ جاری ہونے کے بعد کی جاتی ہیں۔
- Nationwide Children’s کے مالیاتی مشیران ایسے مریضوں سے ملاقات کرتے ہیں جن کو ان کے کمروں یا کلینک میں مالی اعانت کی ضرورت ہوتی ہے۔

وسیع تر کمیونٹی کو مطلع اور باخبر کرنا

- FAP، FAP کا آسان زبان میں خلاصہ اور مالی اعانت کی درخواست یہ سبھی www.NationwideChildrens.org پر مل سکتی ہیں۔
- Nationwide Children's وقتاً فوقتاً FAP کا سادہ زبان میں خلاصہ اور مالی اعانت کی درخواست کو فرینکلن کاؤنٹی میں فیڈرل کوالیفائڈ ہیلتھ سینٹرز کے ساتھ اور کمیونٹی میں مقیم ڈاکٹروں کو بھی شیئر کرتا ہے جو Nationwide Children's کے طبی عملے کے رکن ہیں تاکہ دستاویزات ان فراہم کنندگان کے مریضوں کے لیے آسانی سے دستیاب رہیں۔

ترجمہ شدہ دستاویزات

- مالی اعانت کی پالیسی، مالی اعانت کی درخواست، اور FAP کا آسان زبان میں خلاصہ انگریزی میں محدود مہارت (Limited English proficiency, LEP) کے ہر لسانی گروپ کے ذریعے بولی جانے والی زبان میں دستیاب ہوگا جو فرینکلن کاؤنٹی کے 1,000 یا 5 فیصد سے کم پر مشتمل ہے یا Nationwide Children’s کے متاثر ہونے کا معقول امکان ہے۔ ڈائرکٹر آف پیشنٹ اکاؤنٹس سالانہ بنیادوں پر لسانی ضروریات کا جائزہ لینے اور ضرورت کے مطابق دستاویزات کے ترجمہ شدہ ورژن دستیاب کرانے کا ذمہ دار ہوگا۔

رابطے کی معلومات

مشیران	مقام	فون
Nationwide Children's مالی مشیران	ایڈمٹنگ آفس Nationwide Children's یا 700 Children's Drive کے کسی بھی مقام پر اپوائنٹمنٹ لے کر	**(614) 722-2070**
Nationwide Children's کسٹمر سروس	مریضوں کے اکاؤنٹس صرف فون کالز	**(614) 722-2055**

Nationwide Children's Hospital کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کی بجٹ، فائنانس اور آڈٹ کمیٹی سے منظور شدہ بتاریخ نومبر 26، 2024:

______________________________ ____________________

Nelson Weichold
سربراہ مالی افسر

تاریخ

منسلکہ 1

Nationwide Children’s Hospital کے مقامات جو National Health Service Corps (NHSC Sites) کے بطور خدمت انجام دے رہے ہیں:

- Hilltop Primary Care Center – Nationwide Children’s Hospital، جو 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204 کے پتے پر واقع ہے
- Westside Primary Care Center – Nationwide Children’s Hospital، جو 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228 کے پتے پر واقع ہے
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297، جو 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224 کے پتے پر واقع ہے
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152، جو 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215 کے پتے پر واقع ہے
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266، جو 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215 کے پتے پر واقع ہے
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140، جو 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035 کے پتے پر واقع ہے
- Nationwide Children’s Hospital Dental Clinic, ID 8508021858، جو 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215 کے پتے پر واقع ہے
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017، جو 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204 کے پتے پر واقع ہے
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318، جو 1160 Ann St., Columbus, OH 43206 کے پتے پر واقع ہے
- Near East Primary Care, ID 9332228635، جو 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205 کے پتے پر واقع ہے
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057، جو 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205 کے پتے پر واقع ہے

مذکورہ بالا مقامات پر فراہم کردہ خدمات کے لیے دستیاب سلائیڈنگ اسکیل ڈسکاؤنٹ:

- وفاقی غربت کی سطح (FPL) کی 200% یا اس سے کم آمدنی کو مریض کی ذمہ داری کے 100% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 201% اور 250% کے درمیان آمدنی 80% مریض کی ذمہ داری پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 251% اور 300% کے درمیان آمدنی مریض کی ذمہ داری کے 60% پر آف کر دیا جائے گا۔
- FPL کے 301% اور 400% کے درمیان آمدنی مریض کی ذمہ داری کے 45% پر ختم کر دی جائے گی۔