



Nationwide Children's Hospital मा सफल टेलिहेल्थ भेटका लागि सुझाहरू

कम्प्युटर

- निम्न कुराहरूले काम गरिरहेका छन् भनी सुनिश्चित गर्न जाँच गर्नुहोस्
 - वेबक्याम
 - माइक्रोफोन
 - स्पिकरहरू
- तपाईं शान्त, निजी क्षेत्रमा हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।
- तपाईंले सक्ने उत्तम इन्टरनेट पहुँचको प्रयोग गर्नुहोस्।
- राम्रो बत्ती भएको कोठामा रहनुहोस्, जसकारण प्रदायकले तपाईंलाई देख्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंको म्युट बटन चालू नराख्नुहोस्।

मोबाइल उपकरण

- भिडियो भेटमा सामेल हुनुअघि कुनै पनि फोन कलहरू समाप्त गर्नुहोस् वा ह्याङ अप गर्नुहोस्।
- तपाईंको यन्त्र प्लग इन गरिएको छ वा भेटका लागि पर्याप्त ब्याट्री पावर छ भनी जाँच गर्नुहोस्।
- तपाईं शान्त, निजी क्षेत्रमा हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।
- तपाईंले सक्ने उत्तम इन्टरनेट पहुँचको प्रयोग गर्नुहोस्।
- राम्रो बत्ती भएको कोठामा रहनुहोस्, जसकारण प्रदायकले तपाईंलाई देख्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंको म्युट बटन चालू नराख्नुहोस्।

Zoom

- Nationwide Children's Hospital मा तपाईं वा तपाईंको बच्चाको अर्को भेट टेलिहेल्थद्वारा Zoom भिडियो र तपाईंको MyChart खाताको प्रयोग गरेर हुनेछ। टेलिहेल्थले हामीलाई व्यक्तिगत रूपमा भेट नगरिकन तपाईं र तपाईंको बच्चाको मद्दत गर्न दिन्छ।
- तपाईंको भिडियो अपोइन्टमेन्ट हुनेबित्तिकै:
 - आफ्नो फोनमा **Zoom Cloud Meetings** एप डाउनलोड गर्नुहोस्।
 - एप डाउनलोड भएको सुनिश्चित गर्न तुरुन्तै जाँच गर्नुहोस्। यदि तपाईंलाई एप डाउनलोड गर्न समस्या भएको छ भने, **Zoom** का सुझाव र युक्तिहरूका लागि यहाँ क्लिक गर्नुहोस्।
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>
- तपाईंले आफ्नो MyChart भेट सुरु गर्दा Zoom एप खोल्नु पर्दैन। तपाईंले चेकइन गर्दा MyChart ले सही बैठक आइडीको साथमा स्वचालित रूपमा Zoom खोल्नेछ।

MyChart

- तपाईंको भेटको दिनमा, भेट समयभन्दा 15 मिनेटअघि आफ्नो MyChart खातामा लग इन गर्नुहोस्।
- तपाईंको MyChart खातामा पहुँच गर्न
<https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/> मा जानुहोस्।