



Nationwide Children's Hospital मा सफल टेलिहेल्थ (Telehealth) भेटका लागि सुझाहरू

कम्प्युटर

- निम्न कुराहरूले काम गरिरहेका छन् भनी सुनिश्चित गर्न जाँच गर्नुहोस्
 - वेबक्याम
 - माइक्रोफोन
 - स्पीकरहरू
- तपाईं शान्त, निजी क्षेत्रमा हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।
- तपाईंले सक्ने उत्तम इन्टरनेट पहुँचको प्रयोग गर्नुहोस्। उपलब्ध भएमा तपाईंको लागि Google Chrome ले सबैभन्दा उत्कृष्ट काम गर्छ।
- पर्याप्त उज्यालो भएको कोठामा रहनुहोस्, जसकारण प्रदायकले तपाईंलाई देख्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंको म्युट बटन अन नराख्नुहोस्।

मोबाइल उपकरण

- भिडियो भेटमा सामेल हुनुअघि कुनै पनि फोन कलहरू समाप्त गर्नुहोस् वा ह्याङ अप गर्नुहोस्।
- तपाईंको यन्त्र प्लग इन गरिएको छ वा भेटका लागि पर्याप्त ब्याट्री पावर छ भनी जाँच गर्नुहोस्।
- तपाईं शान्त, निजी क्षेत्रमा हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।
- तपाईंले सक्ने उत्तम इन्टरनेट पहुँचको प्रयोग गर्नुहोस्।
- पर्याप्त उज्यालो भएको कोठामा रहनुहोस्, जसकारण प्रदायकले तपाईंलाई देख्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंको म्युट बटन अन नराख्नुहोस्।

Zoom

- Nationwide Children's Hospital मा तपाईं वा तपाईंको बच्चाको अर्को भेट टेलिहेल्थद्वारा Zoom भिडियो र तपाईंको MyChart खाताको प्रयोग गरेर हुनेछ। टेलिहेल्थले हामीलाई व्यक्तिगत रूपमा भेट नगरिकन तपाईं र तपाईंको बच्चालाई मद्दत गर्न दिन्छ।
- तपाईंको भिडियो अपोइन्टमेन्ट हुनेबित्तिकै:
 - आफ्नो फोनमा ZOOM Cloud Meetings एप डाउनलोड गर्नुहोस्।
 - एप डाउनलोड भएको सुनिश्चित गर्न तुरुन्तै जाँच गर्नुहोस्। तपाईंलाई एप डाउनलोड गर्न समस्या भएको छ भने, Zoom का सुझाव र युक्तिहरूका लागि यहाँ क्लिक गर्नुहोस्। <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>
- तपाईंले आफ्नो MyChart भेट सुरु गर्दा Zoom एप खुला राख्नु पर्दैन। तपाईंले चेकइन गर्दा MyChart ले सही बैठक आइडीको साथमा स्वचालित रूपमा Zoom खोल्नेछ।

MyChart

- तपाईंको भेटको दिनमा, भेट समयभन्दा 15 मिनेटअघि आफ्नो MyChart खातामा लग इन गर्नुहोस्।
- तपाईंको MyChart खातामा पहुँच गर्न <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/> मा जानुहोस्।

परिवारहरूका लागि

निम्न टेलिहेल्थ (telehealth) सुझावहरू सङ्कायको रूपमा परिवार (Family as Faculty) द्वारा उपलब्ध गराइएका थिए। ती परिवारहरूलाई परिवार-केन्द्रित स्याहार-सुसारबारे हाम्रा कर्मचारीलाई सिकाउनका लागि अद्वितीय रूपमा तयार पारिएको छ, जसका शिशुहरूलाई हाम्रो अस्पतालद्वारा चिकित्सा सेवा पुऱ्याइएको थियो। हाम्रो सङ्कायको रूपमा परिवार (Family as Faculty) कार्यक्रम मार्फत, आमाबुवाहरूले उनीहरूका कथाहरू सुनाउँछन् एवम् उनीहरूका दृष्टिकोणहरू साझा गर्छन् - फलस्वरूप Nationwide Children's का कर्मचारी समग्रतामा सर्वोत्तम सेवा उपलब्ध गराउन समर्थ हुन्छन्।

- टेलिहेल्थ भेटको लागि आफ्नो शिशुलाई त्यो स्थान छान्न दिनुहोस्, जो उसको लागि सर्वाधिक सुविधाजनक छ अनि जहाँ उसको गोपनीयताबारे सर्वाधिक ध्यान राखिन्छ। भेटअघि आफ्नो इन्टरनेट जडान अनि यस स्थलको प्रकाश व्यवस्थाको जाँच गर्नुहोस्।
- भिजिटको बेलामा तपाईंको शिशुलाई तल्लीन राख्न आवश्यक परेमा त्यसमा सहायता पुऱ्याउनको लागि फिङ्जेट, रड लगाउने सामग्रीहरू वा खेलौना जस्ता वस्तुहरू निकटमा राख्नुहोस्।
- आफ्नो बच्चालाई उसको आफ्नै ट्याबलेट, कम्प्युटर, अथवा फोनमा भेटप्रति पहुँच प्राप्त गर्न दिएर उसलाई उसका स्वास्थ्य भेटहरूको स्वामित्वको जिम्मेवारी लिन दिनुहोस्।
- तपाईंको बच्चाले साझा गर्न चाहेका वस्तुहरूलाई निकटमा राखेर वा भिजुअल मार्गदर्शक अथवा सामाजिक कथा मार्फत टेलिहेल्थ भेटका चरणहरूको समीक्षा गरेर उसलाई भेटको लागि तयार गर्नमा मद्दत पुऱ्याउनुहोस्।
- भेट पश्चात् बच्चाले कस्तो अनुभव गरिरहेको छ अनि उसको लागि के सहज र के कठिन रह्यो, त्यसको जाँच गर्नुहोस्।