



## نصائح من أجل إجراء زيارة الخدمات الصحية عن بعد في مستشفى Nationwide Children's Hospital بنجاح

### الكمبيوتر

- تحقق للتأكد من أن لديك
  - كاميرا ويب صالحة للعمل
  - ميكروفونًا صالحًا للعمل
  - سماعات صالحة للعمل
- تأكد من أنك في مكان هادئ وخاص.
- استخدم أفضل اتصال بالإنترنت متاح لديك.
- اجلس في غرفة جيدة الإضاءة، حتى يتمكن مقدم الرعاية الصحية من رؤيتك.
- لا تشغل زر كتم الصوت.

### جهاز محمول

- أنه أي مكالمات هاتفية قبل الانضمام إلى زيارة الفيديو.
- تحقق من توصيل جهازك بمصدر الطاقة أو أن بطاريته مشحونة بالطاقة بما يكفي للزيارة.
- تأكد من أنك في مكان هادئ وخاص.
- استخدم أفضل اتصال بالإنترنت متاح لديك.
- اجلس في غرفة جيدة الإضاءة، حتى يتمكن مقدم الرعاية الصحية من رؤيتك.
- لا تشغل زر كتم الصوت.

## Zoom

- ستكون الزيارة التالية لك أو لطفلك مع Nationwide Children's Hospital عبر الخدمات الصحية عن بُعد باستخدام Zoom فيديو وحسابك على MyChart. تتيح لنا الخدمات الصحية عن بُعد مساعدتك أنت وطفلك بدون الحضور إلى الزيارة شخصيًا.
- بمجرد تحديد موعد لإجراء زيارة بالفيديو:
  - بادر بتنزيل تطبيق Zoom Cloud Meetings على هاتفك.
  - تفحصه على الفور للتأكد من تنزيل التطبيق. إذا واجهتك مشكلة في تنزيل التطبيق، فانقر هنا للحصول على نصائح وتلميحات من Zoom.
- لا تفتح تطبيق Zoom عندما تبدأ زيارة MyChart الخاصة بك. سيفتح MyChart تطبيق Zoom تلقائيًا برقم معرف الاجتماع الصحيح عند تسجيل الوصول.

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>

## MyChart

- في يوم زيارتك، سجل الدخول إلى حسابك على MyChart قبل 15 دقيقة من وقت الزيارة.
- للوصول إلى حسابك على MyChart انتقل إلى <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/>.