



## نصائح من أجل إجراء زيارة الخدمات الصحية عن بعد في مستشفى Nationwide Children's Hospital بنجاح

### جهاز كمبيوتر

- تحقق للتأكد من أن لديك
  - كاميرا ويب صالحة للعمل
  - ميكروفونًا صالحًا للعمل
  - سماعات صالحة للعمل
- تأكد من أنك في مكان هادئ وخاص.
- استخدم أفضل اتصال بالإنترنت متاح لديك. يعمل Google Chrome بشكل أفضل إذا كان متاحًا لديك.
- اجلس في غرفة جيدة الإضاءة، حتى يتمكن مقدم الرعاية الصحية من رؤيتك.
- لا تشغل زر كتم الصوت.

### الأجهزة المحمولة

- قم بإنهاء أي مكالمات هاتفية قبل الانضمام إلى زيارة الفيديو.
- تحقق من توصيل جهازك بمصدر الطاقة أو أن بطاريته مشحونة بالطاقة بما يكفي للزيارة.
- تأكد من أنك في مكان هادئ وخاص.
- استخدم أفضل اتصال بالإنترنت متاح لديك.
- اجلس في غرفة جيدة الإضاءة، حتى يتمكن مقدم الرعاية الصحية من رؤيتك.
- لا تشغل زر كتم الصوت.

## Zoom

- ستكون الزيارة التالية لك أو لطفلك مع مستشفى Nationwide Children عبر الخدمات الصحية عن بُعد باستخدام Zoom video وحسابك على MyChart. تتيح لنا الخدمات الصحية عن بُعد مساعدتك أنت وطفلك بدون الحضور إلى الزيارة شخصيًا.
  - بمجرد تحديد موعد لإجراء زيارة بالفيديو:
    - بادر بتنزيل تطبيق ZOOM Cloud Meetings على هاتفك.
    - تفحصه على الفور للتأكد من تنزيل التطبيق. إذا واجهت مشكلة في تنزيل التطبيق، فانقر هنا للحصول على نصائح وتلميحات من تطبيق Zoom
- <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>
- لا تفتح تطبيق Zoom عندما تبدأ زيارة MyChart الخاصة بك. سيفتح MyChart تلقائيًا Zoom برقم معرف الاجتماع الصحيح عند تسجيل الوصول.

## MyChart

- في يوم زيارتك، سجل الدخول إلى حسابك على MyChart قبل 15 دقيقة من وقت الزيارة.
- للدخول إلى حساب MyChart الخاص بك، انتقل إلى <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/>

## بالنسبة إلى العائلات

تم تقديم النصائح التالية المتعلقة بالخدمات الصحية عن بُعد بواسطة برنامج «العائلة باعتبارها هيئة تدريس» (Family as Faculty). إن العائلات التي حصل أطفالها على الرعاية في المستشفى الخاص بنا على استعداد خاص لتعليم طاقم العمل لدينا بشأن الرعاية التي تركز على الأسرة. من خلال برنامج «العائلة باعتبارها هيئة تدريس»، يروي الآباء قصصهم ويتبادلون وجهات نظرهم - وهو ما يسمح لموظفي Nationwide Children بتقديم أفضل رعاية شاملة.

- دع طفلك يختار المكان الذي يوفر له أكبر قدر من الراحة والخصوصية لإجراء زيارة رعايته الصحيّة عن بُعد. تحقق من الاتصال بالإنترنت والإضاءة في هذه المساحة قبل إجراء الزيارة.
- احرص على إبقاء بعض العناصر بالقرب منك، مثل: أدوات التسلية، وعناصر التلوين، والدُمى، واللعب للحفاظ على مشاركة طفلك إذا لزم الأمر أثناء الزيارة.
- ابدأ في السماح لطفلك بأن يمتلك زمام زيارات رعايته الصحية من خلال السماح له بالوصول إلى زيارته عبر جهازه اللوحي، أو جهاز الكمبيوتر، أو الهاتف الخاص به.
- ساعد طفلك على الاستعداد للزيارة من خلال الاحتفاظ بالأشياء التي قد يرغب في مشاركتها عن قرب أو استعراض خطوات زيارة الرعاية الصحية عن بعد من خلال دليل مرئي أو قصة اجتماعية.
- تابع مع طفلك بعد الزيارة للتعرف على ما يشعر به وما الذي كان ناجحًا بالنسبة إليه أو كان شاقًا بالنسبة إليه.