



## **Consejos para hacer consultas por telemedicina correctamente en Nationwide Children's Hospital**

### ***Computadora***

- Asegúrese de que funcionen:
  - Cámara web
  - Micrófono
  - Sonido
- Asegúrese de estar en un lugar tranquilo y privado.
- Use el mejor acceso a Internet que pueda.
- Vaya a una habitación con buena iluminación para que el proveedor pueda verlo.
- No tenga activado el botón de silencio.

### ***Dispositivo móvil***

- Finalice todas las llamadas antes de unirse a la consulta por video.
- Compruebe que su dispositivo se esté cargando o tenga suficiente batería para la consulta.
- Asegúrese de estar en un lugar tranquilo y privado.
- Use el mejor acceso a Internet que pueda.
- Vaya a una habitación con buena iluminación para que el proveedor pueda verlo.
- No tenga activado el botón de silencio.

## Zoom

- Su próxima consulta o la de su hijo en Nationwide Children's Hospital será por telemedicina usando un video de Zoom y su cuenta de MyChart. La telemedicina nos permite ayudarlos a usted y a su hijo sin que haga una consulta en persona.
- Apenas tenga una cita para una consulta por video:
  - Descargue la aplicación de **ZOOM Cloud Meetings** en su teléfono.
  - Compruebe de inmediato si se descargó la aplicación. Si tiene problemas para descargarla, haga clic en el enlace para ver consejos y trucos sobre **Zoom**.

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>

- No tenga la aplicación de Zoom abierta cuando inicie su consulta en MyChart. MyChart abrirá automáticamente Zoom con la identificación correcta de la reunión cuando se registre.

## MyChart

- El día de la consulta, **inicie sesión en su cuenta de MyChart 15 minutos antes de la hora de la consulta.**
- **Para acceder a su cuenta de MyChart**, visite <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/>.