



Consejos para tener visitas correctamente sin problemas en Nationwide Children's Hospital

Computadora

- Asegúrese de que estos elementos funcionen:
 - Cámara web
 - Micrófono
 - Parlantes
- Asegúrese de estar en un lugar tranquilo y privado.
- Use el mejor acceso a Internet que pueda. Google Chrome es la mejor opción si está disponible.
- Vaya a una habitación con buena iluminación para que el proveedor pueda verlo.
- No tenga el botón de silencio activado.

Dispositivo móvil

- Finalice todas las llamadas antes de unirse a la consulta por video.
- Compruebe que su dispositivo esté enchufado o tenga suficiente batería para la consulta.
- Asegúrese de estar en un lugar tranquilo y privado.
- Use el mejor acceso a Internet que pueda.
- Vaya a una habitación con buena iluminación para que el proveedor pueda verlo.
- No tenga el botón de silencio activado.

Zoom

- Su próxima consulta o la de su hijo en Nationwide Children's Hospital será por telemedicina usando un video de Zoom y su cuenta de MyChart. La telemedicina nos permite ayudarlos a usted y a su hijo sin necesidad de que haga una consulta en persona.
- Apenas tenga una cita para una consulta por video:
 - Descargue la aplicación de **ZOOM Cloud Meetings** en su teléfono.
 - Compruebe de inmediato si se descargó la aplicación. Si tiene problemas para descargarla, haga clic en este enlace para ver consejos y trucos de Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>.
- No tenga la aplicación de Zoom abierta cuando inicie su consulta en MyChart. MyChart abrirá automáticamente Zoom con la identificación correcta de la reunión cuando se registre.

MyChart

- El día de la consulta, inicie sesión en su cuenta de MyChart 15 minutos antes del horario de la consulta.
- Para acceder a su cuenta de MyChart, visite <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/>.

Para las familias

Estos consejos de telemedicina los da Family as Faculty (La Familia como Facultad). Las familias cuyos niños se atendieron en nuestro hospital están muy bien preparadas para enseñarle a nuestro personal sobre la atención centrada en la familia. En nuestro programa Family as Faculty, los padres cuentan sus historias y comparten sus puntos de vista, lo que permite que el personal de Nationwide Children's dé la mejor atención general.

- Deje que su hijo elija el lugar que lo haga sentir más cómodo y le de más privacidad para su consulta de telemedicina. Revise su conexión a internet y la iluminación del lugar antes de la consulta.
- Tenga a mano artículos, como juguetes antiestrés, cosas para colorear u otro tipo de juguetes, para ayudar a su hijo a mantener la atención, si es necesario, durante la consulta.
- Deje que su hijo empiece a tomar el control de sus consultas médicas haciendo que use su propia tablet, computadora o teléfono para acceder a ellas.
- Ayude a su hijo a prepararse para la consulta dejando cerca de él las cosas que quiera compartir o revisando los pasos de la consulta de telemedicina con una ayuda visual o una historia social.
- Hable con su hijo después de la consulta para saber cómo se siente, qué le sirvió y qué le resultó difícil.