



## Le jour de votre consultation de télésanté (visioconférence)

La prochaine consultation pour vous ou votre enfant avec le Nationwide Children's Hospital se déroulera à distance, par visioconférence via Zoom, en utilisant votre compte MyChart. La visioconférence nous permet de vous accompagner, vous et votre enfant, sans nécessiter de déplacement en personne.

Ce dont vous aurez besoin avant la consultation :

1. MyChart : un compte MyChart actif ou provisoire, ainsi que l'équipement nécessaire pour y accéder. Pour en savoir plus sur MyChart, consultez le lien suivant : <https://www.nationwidechildrens.org/family-resources-education/mobile-apps/mychart>
2. Application Zoom : si vous utilisez un smartphone.
3. Ordinateur avec caméra et microphone : si vous utilisez un ordinateur.

**Si vous ne disposez pas de ces outils, la consultation ne pourra pas avoir lieu.**

## Section I – Utilisation d'un ordinateur pour la consultation vidéo

Si vous utilisez un smartphone, veuillez passer à la Section II.

Dès que votre rendez-vous vidéo est confirmé, commencez à vous préparer.

**Créez un compte MyChart** si vous n'en possédez pas encore. Rendez-vous sur <https://mychart.nationwidechildrens.org/MvChart/publicforms.asp?mode=showForm&formname=ActivationReq>

Le jour de votre consultation, **connectez-vous à votre compte MyChart 15 à 30 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.**

**Pour accéder à votre compte, allez sur** <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart>

Une fois connecté(e), cliquez sur votre nom ou celui de votre enfant. Cliquez sur **ECHECK-IN (ENREGISTREMENT EN LIGNE)**.

To Do 

MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser  
Wednesday March 18, 2020  
Arrive by 3:00 PM EDT  
Starts at 3:10 PM EDT



Selon le type de compte MyChart qui a été créé pour vous, la première page affichera vos **informations personnelles**. Veuillez les lire attentivement pour vous assurer qu'elles sont exactes. Si elles sont correctes, cliquez

This information is correct

NEXT FINISH LATER

Si elles sont incorrectes, cliquez sur EDIT (MODIFIER) pour les mettre à jour.

#### Verify Your Personal Information

**Contact Information**

124 Berry Lane  
GRANDVIEW OH 43212  
Going somewhere for a while?  
[Add a Temporary Address](#)

614-555-6666  
Not entered  
Not entered  
Not entered

**Details About Dave**

Preferred Name  
Not entered  
Marital Status  
Single  
Ethnicity  
Other Ethnicity  
Language  
English

Legal Sex ⓘ  
Male  
Race  
White  
Ethnic Background  
Not entered  
Religion  
Other

EDIT EDIT

*Question fréquente – Date de naissance :*

- Si vous donnez à un parent ou tuteur l'accès à votre compte MyChart, indiquez sa date de naissance.
- Si vous accédez à votre dossier, indiquez votre date de naissance.

Une fois les modifications terminées, cliquez sur

This information is correct

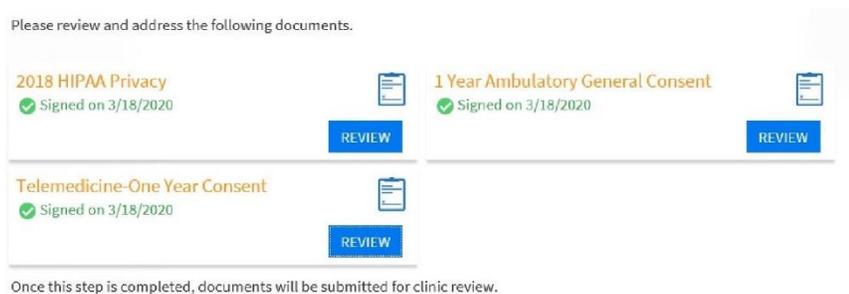
NEXT FINISH LATER

Puis sur

NEXT FINISH LATER

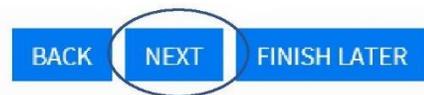
L'écran suivant affichera les **formulaires de consentement**. Ces documents sont nécessaires pour que nous puissions effectuer la consultation.

Lisez et **SIGN (SIGNEZ)** chaque formulaire disponible.



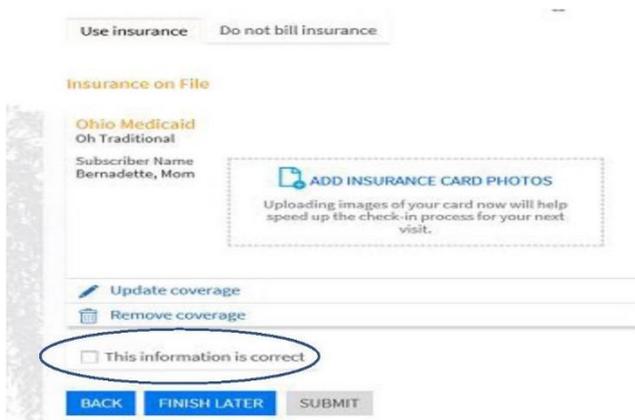
Les champs seront automatiquement remplis pour vous.

Cliquez ensuite sur le **Next button (bouton Suivant)** (ce bouton n'apparaît qu'après avoir signé tous les formulaires requis).



L'écran suivant concerne votre **assurance**.

Vérifiez que les informations sont exactes. Si elles sont correctes, cliquez



Si elles ne le sont pas, cliquez sur **Update Coverage (Mettre à jour la couverture)** ou **Remove Coverage (Supprimer la couverture)**.

Use insurance Do not bill insurance

**Insurance on File**

**Ohio Medicaid**  
Oh Traditional  
Subscriber Name  
Bernadette, Mom

**ADD INSURANCE CARD PHOTOS**  
Uploading images of your card now will help speed up the check-in process for your next visit.

Update coverage  
 Remove coverage

This information is correct

BACK FINISH LATER SUBMIT

Si aucune information d'assurance n'est enregistrée ou si vous devez en ajouter une, procédez comme indiqué ci-dessous

**Insurance on File**

You have no insurance on file.

**+ ADD A COVERAGE**

This information is correct

Chargement de votre carte d'assurance :

1. Prenez une ou plusieurs photos de votre carte d'assurance avec votre téléphone portable et transférez-les sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **Add Insurance Card Photos (Ajouter des photos de la carte d'assurance) pour les charger.** Chargement des photos.

Une fois les photos de votre carte chargées, cliquez sur **SUBMIT (SOUMETTRE)**.

\*Would you like to use insurance to pay for this appointment? ⓘ

Use insurance Do not bill insurance

**Insurance on File**

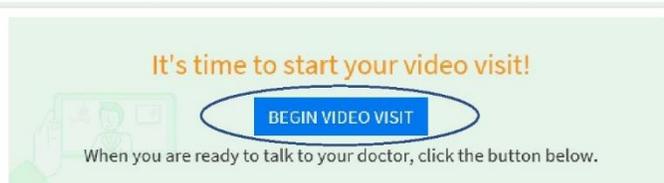
You have no insurance on file.

**+ ADD A COVERAGE**

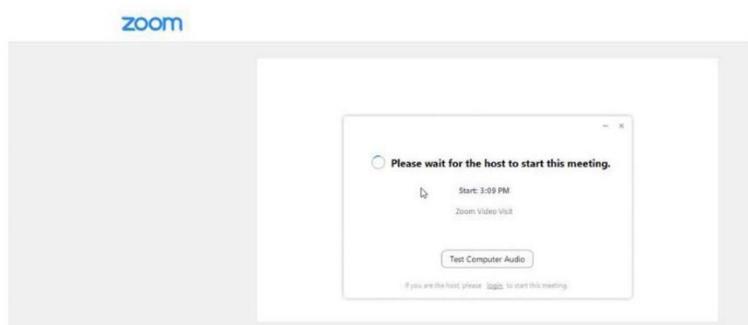
This information is correct

BACK FINISH LATER SUBMIT

Cliquez ensuite sur le bouton **Begin Video Visit (Commencer la consultation vidéo)**. (Ce bouton est actif jusqu'à 30 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.)



MyChart ouvrira automatiquement Zoom avec l'identifiant de réunion approprié lorsque vous cliquez sur ce bouton depuis votre compte.



Vous ne serez pas connecté(e) tant que le professionnel de santé n'aura pas lancé la session ZOOM.

Lorsque votre professionnel est prêt, un bouton **JOIN VIDEO (REJOINDRE LA VISIOCONFÉRENCE)** apparaîtra. Cliquez dessus pour démarrer la consultation.

Astuce : si MyChart ou Zoom ne fonctionne pas au moment de votre rendez-vous, essayez de vous connecter depuis un ordinateur au lieu d'un téléphone, ou inversement.

## Section II – Utilisation d'un smartphone pour la consultation vidéo

Si vous ne possédez pas de smartphone, cette option ne fonctionnera pas.

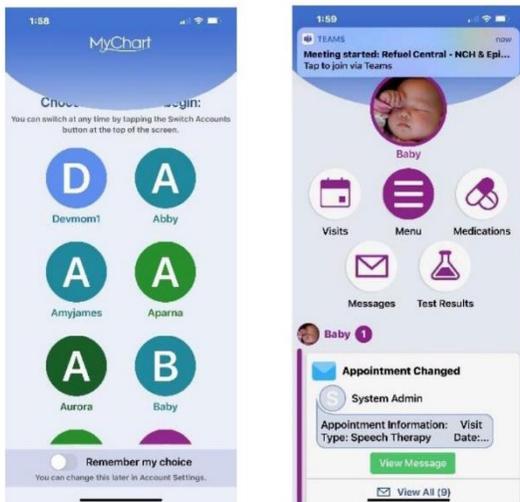
Dès que votre rendez-vous vidéo est confirmé, commencez à vous préparer.

1. **Créez un compte MyChart** si vous n'en possédez pas encore. Rendez-vous sur <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/publicforms.asp?mode=showForm&formname=ActivationReq>
2. Téléchargez l'application **Zoom Cloud Meetings** sur votre téléphone.
3. Vérifiez immédiatement que l'application a bien été installée. Si vous rencontrez des difficultés pour télécharger l'application, consultez les conseils et astuces de **Zoom**. <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>

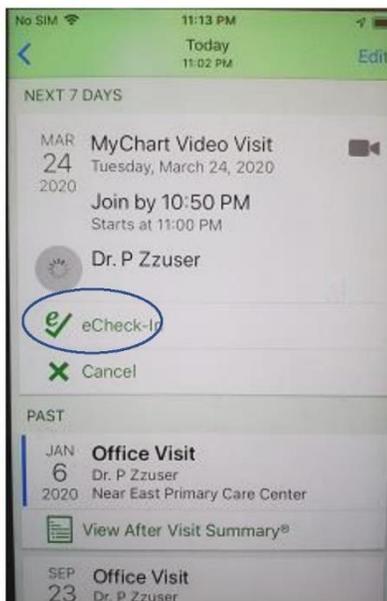
4. **Ne pas ouvrir l'application Zoom avant de commencer la consultation via MyChart.** MyChart lancera automatiquement Zoom avec le bon identifiant de réunion lors de votre enregistrement.

Le jour de votre consultation, **connectez-vous à votre compte MyChart 15 à 30 minutes avant l'heure du rendez-vous.**

Une fois connecté(e), cliquez sur votre nom ou celui de votre enfant. Cliquez sur Appointments (Rendez-vous),



puis sur **ECHECK-IN (ENREGISTREMENT EN LIGNE).**



Selon le type de compte MyChart qui a été créé pour vous, la première page affichera vos **informations personnelles**. Veuillez les lire attentivement pour vous assurer qu'elles sont exactes. Utilisez le bouton de modification pour corriger toute information inexacte.

Verizon 1:42 PM 62%

eCheck-In Finish Later

### Verify Your Personal Information

#### Contact Information

43065

Going somewhere for a while? [Add a Temporary Address](#)

Not entered

Not entered

Not entered

Not entered

EDIT

#### Details About Lily

Preferred Name	Legal Sex ⓘ
Not entered	Female
Marital Status	Race
Single	Not entered
Ethnicity	Ethnic Background
Not entered	Not entered
Language	Religion
English	Not entered

EDIT

Si tout est correct, cochez la case correspondante, puis cliquez sur le **Next button** (bouton Suivant).

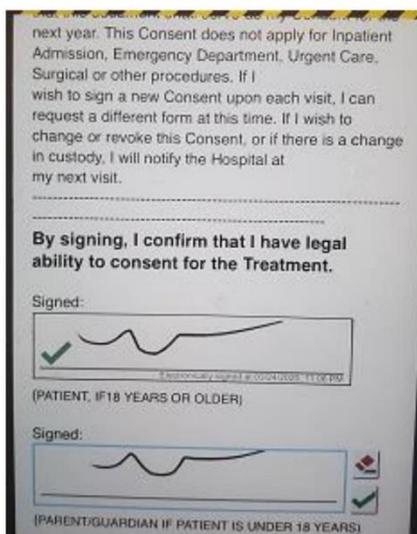
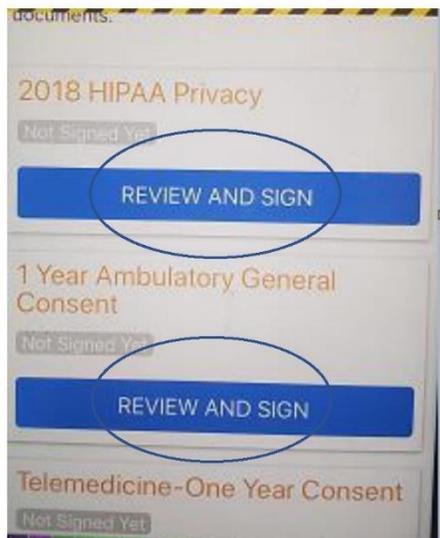
This information is correct \*

FINISH LATER

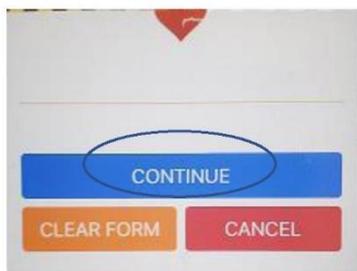
NEXT

FINISH LATER

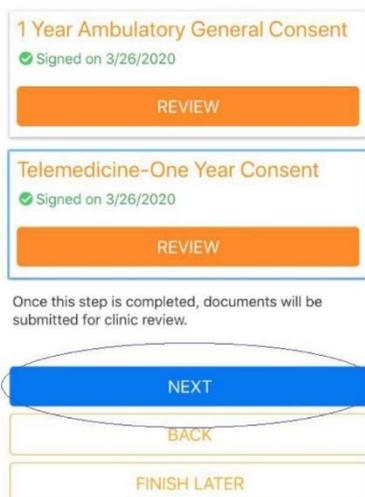
Vous devrez remplir des **formulaires de consentement** en ligne avant votre consultation. Vous devrez **review and sign (lire et signer)** chaque formulaire en ligne non encore signé.



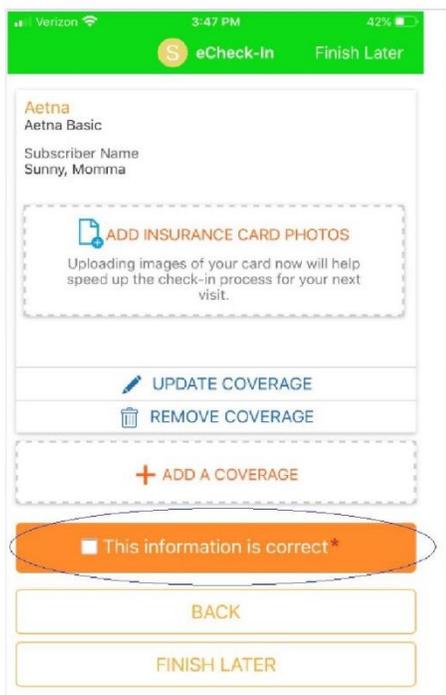
Une fois un formulaire complété, cliquez sur **CONTINUE (CONTINUER)**.



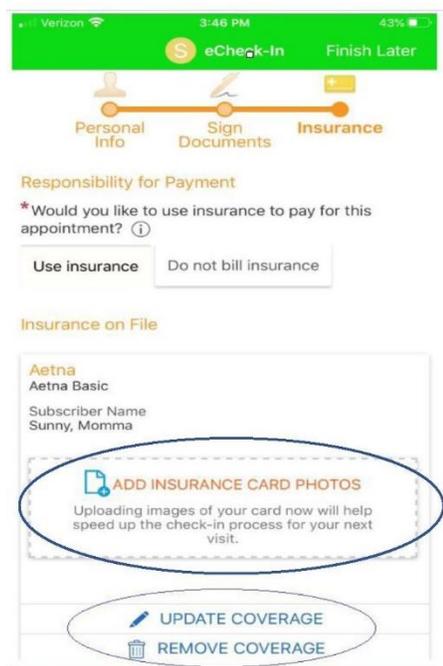
Une fois tous les formulaires signés, cliquez sur **NEXT (SUIVANT)**.



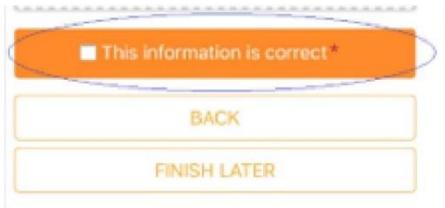
L'écran suivant concerne votre **assurance**. Vérifiez que les informations sont exactes. Si elles sont correctes, cliquez sur



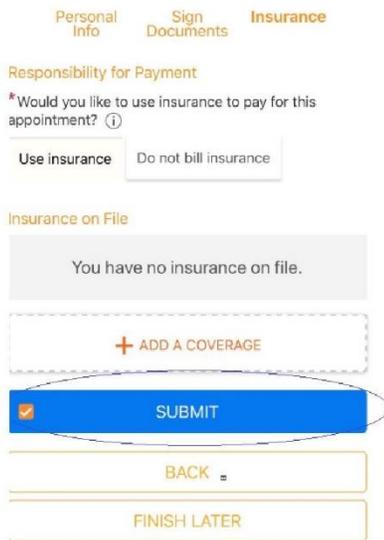
Si elles ne le sont pas, cliquez sur **update coverage (mettre à jour la couverture)** ou **remove coverage (supprimer la couverture)**. Si nécessaire, cliquez sur **Add Insurance Card Photos (Ajouter des photos de la carte d'assurance)**, prenez une photo de votre carte, et elle sera automatiquement ajoutée.



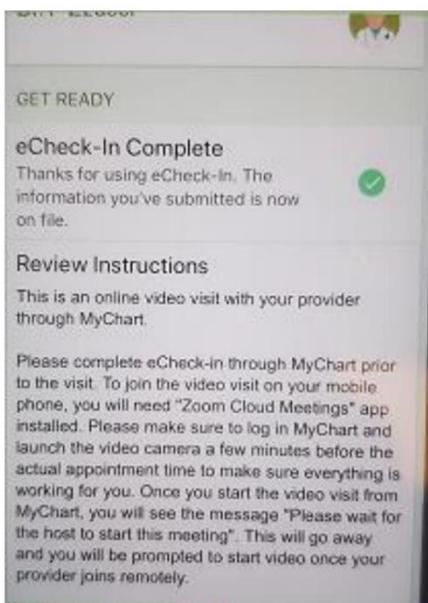
Une fois les informations mises à jour ou supprimées, cliquez sur le bouton **this information is correct** (Ces informations sont correctes),



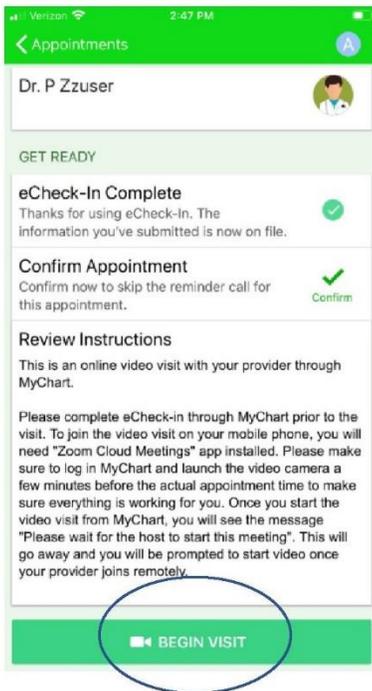
Puis sur le bouton **SUBMIT (SOUMETTRE)**.



Une fois toutes ces étapes terminées, vous verrez le message **eCheck-In Complete (Enregistrement en ligne terminé)**.

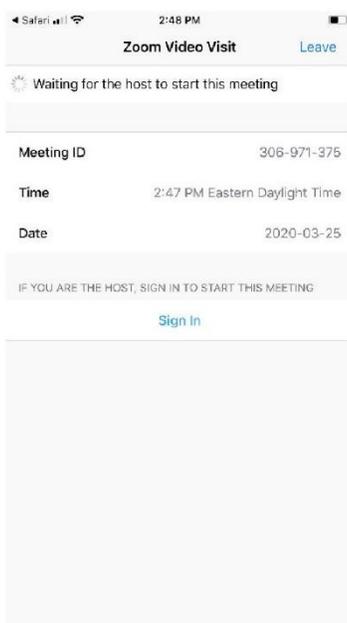


Ensuite, un bouton **Begin Visit (Commencer la consultation)** apparaîtra en bas de l'écran. Ce bouton est disponible jusqu'à 30 minutes avant l'heure prévue du rendez-vous.



En cliquant dessus, vous serez redirigé(e) vers la session Zoom.

Astuce : ne pas ouvrir l'application Zoom avant de commencer la consultation via MyChart. MyChart lancera automatiquement Zoom avec le bon identifiant de réunion lors de votre enregistrement.



Si votre professionnel de santé n'est pas encore connecté, un écran avec les informations de la réunion s'affichera, comme indiqué ci-dessus. Ne quittez pas la session. Le professionnel vous rejoindra sous peu. Il n'a pas oublié votre rendez-vous.

## Section III

Si un parent ou un adolescent disposant de son compte MyChart souhaite rejoindre la consultation après que l'autre ait effectué l'enregistrement :

Allez dans **Visits (Rendez-vous)**, puis **Appointment and Visits (Rendez-vous et visites)**. Cliquez sur **DETAILS (DÉTAILS)**.

Appointments and Visits (TeenTitan) [SCHEDULE AN APPOINTMENT](#)

Show: Upcoming and Past [More Filter Options](#)

### Upcoming Visits

Next 7 Days

**MAR 20**  
Fri

**MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser**  
⌚ **Arrive by 9:20 AM EDT**  
Starts at 9:30 AM EDT

 [DETAILS](#)

### Past Visits

## Appointment Details (TeenTitan)





**MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser**

⌚ **Friday March 20, 2020**  
**Arrive by 9:20 AM EDT**  
Starts at 9:30 AM EDT  
[Add to Calendar](#)

This appointment cannot be canceled online. To cancel, please call 614-722-5750.

**It's time to start your video visit!**

[BEGIN VIDEO VISIT](#)

When you are ready to talk to your doctor, click the button below.

### Visit Instructions

This is an online video visit with your provider through MyChart.

Please complete eCheck-In through MyChart prior to the visit. To join the video visit on your mobile phone, you will need "Zoom Cloud Meetings" app installed. Please make sure to log in MyChart and launch the video camera a few minutes before the actual appointment time to make sure everything is working for you. Once you start the video visit from MyChart, you will see the message "Please wait for the host to start this meeting". This will go away and you will be prompted to start video once your provider joins remotely.

## Section III

Si vous avez d'autres rendez-vous dans les 30 jours suivant l'enregistrement initial, vous n'avez pas besoin de refaire l'enregistrement. Allez dans **Visits (Rendez-vous)**, puis **Appointments and Visits (Rendez-vous et visites)**. Sélectionnez le rendez-vous concerné et cliquez sur **Details (Détails)**. Cliquez ensuite sur **Begin Video Visit (Commencer la consultation vidéo)**.