

तपाईंको टेलिहेल्थ (भिडियो) भेटको दिनमा

Nationwide Children's Hospital मा तपाईं वा तपाईंको बच्चाको अर्को भेट टेलिहेल्थद्वारा Zoom भिडियो र तपाईंको MyChart खाताको प्रयोग गरेर हुनेछ। टेलिहेल्थले हामीलाई व्यक्तिगत रूपमा भेट नगरिकन तपाईं र तपाईंको बच्चालाई मद्दत गर्न दिन्छ।

तपाईंको भिडियो भेटघाट अघि तपाईंलाई आवश्यक पर्ने क्राहरू:

- 1. MyChart: यसमा पहुँच गर्न अस्थायी वा सक्रिय MyChart खाता र प्रविधि। MyChart बारे थप जानकारीको लागि यो लिङ्क हेर्नुहोस्: https://www.nationwidechildrens.org/family-resources-education/mobile-apps/mychart
- 2. Zoom एप: यदि तपाईं आफ्नो स्मार्ट फोन प्रयोग गर्दै ह्नुह्न्छ भने।
- 3. क्यामेरा र माइक भएको कम्प्युटर: यदि तपाईं आफ्नो कम्प्युटर प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ भने।

तपाईंसँग यी कुराहरूमा पहुँच छैन भने, भेटले काम हुँदैन।

खण्ड I — तपाईंको भिडियो भेटका लागि आफ्नो कम्प्युटर प्रयोग गर्ने

यदि आफ्नो स्मार्टफोन प्रयोग गर्दै ह्नुह्न्छ भने, खण्ड ।। मा जानुहोस्।

तपाईंसँग भिडियो अपोइन्टमेन्ट हुने बित्तिकै भेटका लागि तयार हुनुहोस्।

तपाईंसँग पहिले नै छ भने MyChart खाता अन्रोध गर्न्होस्।

https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/publicforms.asp?mode=showForm&formname=ActivationReq मा जानुहोस्

तपाईंको भेटघाटको दिनमा, **भेटघाट समयभन्दा** 15-30 **मिनेटअघि आफ्नो** MyChart **खातामा लग इन** गर्नुहोस्।

आफ्नो MyChart खातामा पहुँच गर्न https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart मा जानुहोस्

आफ्नो खाता सुरु गरेपछि, तपाईं/तपाईंको बच्चाको नाममा क्लिक गर्नुहोस्, ECHECK-IN (**इचेक-इन**) मा क्लिक गर्नुहोस्

To Do ₽

MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser Wednesday March 18, 2020 Arrive by 3:00 PM EDT Starts at 3:10 PM EDT



तपाईंको लागि बनाइएको MyChart खाताको प्रयोगमा निर्भर रहेर, पहिलो पृष्ठले ट्यक्तिगत जानकारी देखाउनेछ। कृपया यो सही छ भनी निश्चित गर्न यसलाई पढ्न्होस्। यसमा क्लिक गरिएमा

This information is correct		t
NEXT	FINISH LATER	

Verify Your Personal Information

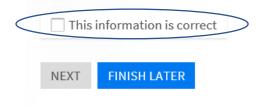
यो सही छैन भने अद्यावधिक गर्न EDIT (सम्पादन गर्नुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्।

Contact Information 오= **614-555-6666** GRANDVIEW OH 43212 ■ Not entered Going somewhere for a while? Add a Temporary Address Single White Ethnic Background Not entered Other Ethnicity Not entered English Other

सामान्य प्रश्न - जन्ममितिः

- यदि तपाईं आफ्नो MyChart खातामा आमाबुवा वा अभिभावकलाई अनुमति दिँदै हुनुहुन्छ भने, यो उहँहरूको जन्ममिति हो
- यदि यो तपाईं को आफ्नै रेकर्डमा पहुँच हो भने, यो तपाईं को जन्ममिति हो

तपाईं ले कुनै पनि अद्यावधिकहरू गरेपछि यसमा क्लिक गर्नुहोस्

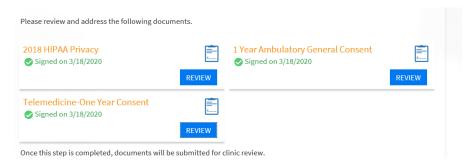


त्यसपछि यसमा क्लिक गर्नुहोस्



अर्को स्क्रिन तपाईंको **सहमति फारामहरू** को हो। यी फारामहरूले हामीलाई तपाईंसँग यो भेट घाट गर्ने अनुमति दिन्छन्।

तपाईं ले हस्ताक्षर गर्न उपलब्ध भएका प्रत्येक फारामलाई समीक्षा गरेर **हस्ताक्षर** गर्नुपर्ने हुन्छ।



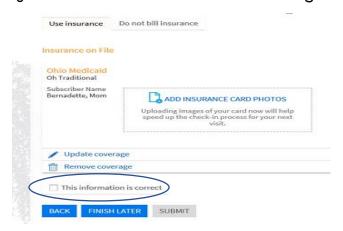
फाराम तपाईंको लागि स्वतः भरिनेछ।

Next (अर्को) बटन मा क्लिक गर्नुहोस् (यो उपयुक्त फारामहरू हस्ताक्षर गरेपछि मात्र उपलब्ध ह्न्छ)

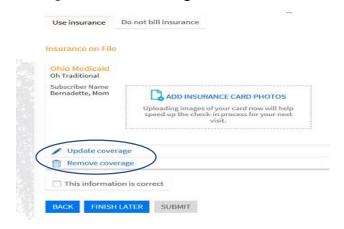


अर्को स्क्रिन बीमा को बारेमा छ।

कृपया सही छ भनी निश्चित गर्न यसलाई पढ्नुहोस्। यसमा क्लिक गरिएमा



यो सही छैन भने, Update Coverage (कभरेज अद्यावधिक गर्नुहोस्) वा Remove Coverage (कभरेज हटाउनुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्



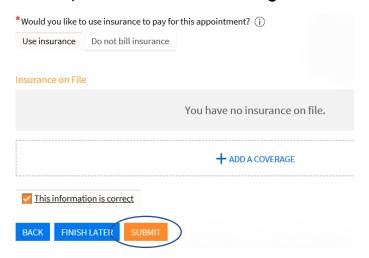
तपाईंसँग फाइलमा कुनै बीमा जानकारी नभएमा वा यो थप्न आवश्यक परेमा, तल देखाएअनुसार थप्नको लागि क्लिक गर्नुहोस्



तपाईंको बीमा कार्ड अद्यावधिक गर्न:

- 1. तपाईंको मोबाइल फोनले आफ्नो कार्डको तस्वीर(हरू) लिएर, यसलाई आफ्नो कम्प्युटरमा पठाउनुहोस्।
- 2. Add Insurance Card Photos (**बीमा कार्डका तस्वीरहरू थप्नुहोस्**) मा क्लिक गर्नुहोस्। तस्वीर(हरू) अपलोड गर्नुहोस्।

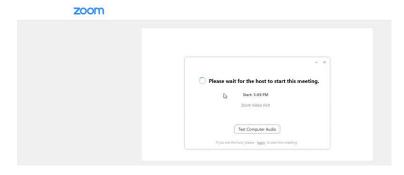
तपाईंले पूरा गरेपछि, SUBMIT (पेश गर्नुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्



अब तपाईं ले Begin Video Visit (भिडियो भेटघाट सुरु गर्नुहोस्) भन्ने बटनमा क्लिक गर्न सक्नुहुन्छ। (भिडियो भेट सुरु गर्नुहोस् बटनले तपाईंको अपोइन्टमेन्ट समयभन्दा 30 मिनेट अधिसम्म काम गर्नेछ)



तपाईं ले MyChart भित्र भिडियो भेट सुरु गर्नुहोस् बटनमा क्लिक गरेपछि MyChart ले सही बैठक आइडीले स्वचालित रूपमा Zoom खोल्नेछ।



प्रदायकले तपाईंको Zoom सत्र सुरु नगर्दासम्म तपाईं लिङ्क/जडान हुनुहुने छैन।

जब तपाईंको प्रदायक तयार हुनुहुन्छ, तपाईंले JOIN VIDEO (भिडियोमा सामेल हुनुहोस्) भन्ने बटन देखुहुनेछ। बटनमा क्लिक गर्नुहोस् र तपाईंको सत्र सुरु हुनेछ।

सुझावः यदि तपाईंको भेटको समयमा MyChart वा Zoom ले काम गरिरहेको छैन भने, तपाईंको फोनको सट्टामा तपाईंको कम्प्युटरबाट जडान गर्ने वा त्यसको विपरीत गर्ने प्रयास गर्नुहोस्।

खण्ड II – तपाईंको भिडियो भेटका लागि आफ्नो स्मार्टफोन प्रयोग गर्ने

तपाईंसँग स्मार्टफोन छैन भने यसले काम गर्ने छैन।

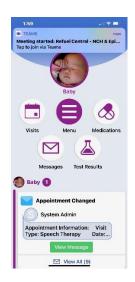
तपाईंसँग भिडियो अपोइन्टमेन्ट हुने बित्तिकै भेटका लागि तयार हुनुहोस्।

- 1. तपाईंसँग पहिले ने छ भने MyChart खाता अनुरोध गर्नुहोस्।

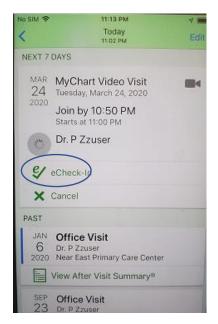
 https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/publicforms.asp?mode=showForm&formname=ActivationReq मा जान्होस्
- 2. आफ्नो फोनमा Zoom Cloud Meetings एप डाउनलोड गर्नुहोस्।
- 3. एप डाउनलोड भएको सुनिश्चित गर्न तुरून्तै जाँच गर्नुहोस्। तपाईंलाई एप डाउनलोड गर्न समस्या भएको छ भने, Zoom का सुझाव र युक्तिहरूका लागि यहाँ क्लिक गर्नुहोस्। https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions
- 4. **तपाईंले आफ्नो MyChart भेट सुरु गर्दा Zoom एप नखोल्नुहोस्**। तपाईंले चेकइन गर्दा MyChart ले सही बैठक आइडीको साथमा स्वचालित रूपमा Zoom खोल्नेछ।

तपाईंको भेटको दिनमा, **भेट समयभन्दा 15-30 मिनेटअघि आफ्नो MyChart खातामा लग इन गर्नुहोस्**। आफ्नो MyChart खाता सुरु गरेपछि, तपाईं/तपाईंको बच्चाको नाममा क्लिक गर्नुहोस्, appointments (अपोइमेन्टहरू) मा क्लिक गर्नुहोस् र

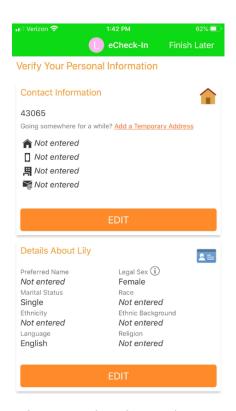




त्यसपछि ECHECK-IN (**इचेक-इन**) मा क्लिक गर्नुहोस्।



तपाईंको लागि बनाइएको MyChart खाताको प्रयोगमा निर्भर रहेर, सुरुवाती पृष्ठले व्यक्तिगत जानकारी देखाउनेछ। कृपया यो सही छ भनी निश्चित गर्न यसलाई पढ्नुहोस्। कुनै पनि जानकारी परिवर्तन गर्नको लागि edit (सम्पादन गर्नुहोस्) बटन प्रयोग गर्नुहोस्



यदि जानकारी सही छ भने उक्त बाकस चयन गरेर त्यसपछि Next (अर्को) बटनमा क्लिक गर्नुहोस्





तपाईंको भेटअघि पूरा गर्नुपर्ने तपाईंसँग अनलाइन **सहमतिहरू** हुनेछन्। तपाईंले अझैसम्म हस्ताक्षर नगरिएको प्रत्येकलाई review and sign (**समीक्षा गरी हस्ताक्षर**) गर्नु आवश्यक हुन्छ।

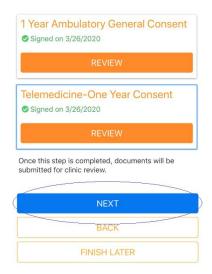




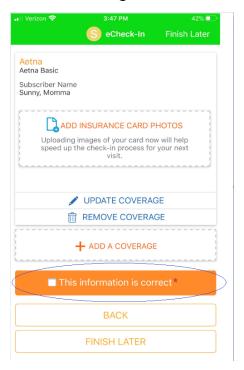
तपाईंले फाराम पूरा गरेपछि, CONTINUE (जारी राखुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्



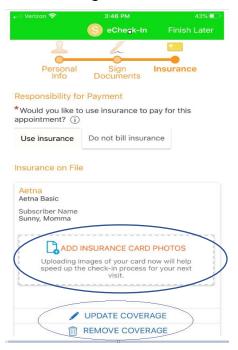
एकपटक सबै फारामहरू हस्ताक्षर भएपछि, NEXT (अर्को) बटनमा क्लिक गर्नुहोस्



अर्को स्क्रिन **बीमा**को बारेमा छ। कृपया सही छ भनी निश्चित गर्न यसलाई पढ्नुहोस्। यो सही छ भने, यसमा क्लिक गर्नुहोस्



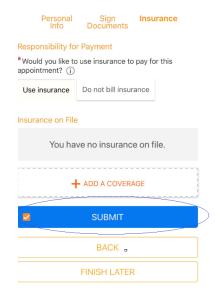
यो सही छैन भने, update coverage (कभरेज अद्यावधिक गर्नुहोस्) वा remove coverage (कभरेज हटाउनुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्। आवश्यक परेमा, Add Insurance Card Photos (बीमा कार्डका तस्वीरहरू थप्नुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्, आफ्नो बीमा कार्डको तस्विर लिनुहोस् र यो स्वचालित रूपमा अद्यावधिक हुनेछ।



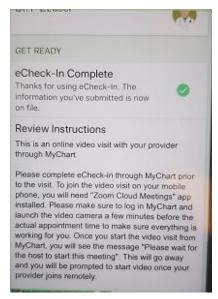
तपाईंले अद्याविधक गरिसकेपि वा जानकारी हटाइसकेपि, This information is correct (यो जानकारी सही छ) बटनमा क्लिक गर्नुहोस्



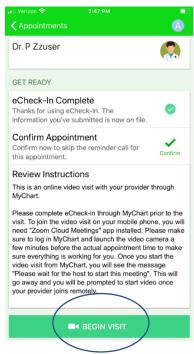
त्यसपछि SUBMIT (पेश गर्नुहोस्) बटनमा क्लिक गर्नुहोस्



तपाईंले यी सबै चरणहरू पूरा गरेपि तपाईंले eCheck-In Complete (इचेक-इन पूरा भयो) भन्ने देख्रुहुन्छ।

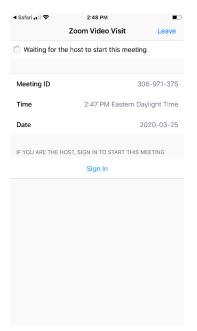


तपाईंले eCheck-In (इचेक-इन) पूरा गरेपछि र खुलासाहरू हस्ताक्षर गरेपछि तल्लो भागमा Begin Visit (भेट सुरु गर्नुहोस्) भन्ने लेबल गरिएको बटन देखुहुनेछ। यो बटन निर्धारण गरिएको भेटभन्दा 30 मिनेट अधिसम्म उपलब्ध ह्नेछ।



तपाईंले यसमा क्लिक गर्दा यसले तपाईंलाई Zoom सत्रमा लैजान्छ।

सुझावः तपाईं ने आफ्नो MyChart भेट सुरु गर्दा Zoom एप नखोल्नुहोस्। तपाईं ने चेकइन गर्दा MyChart ले सही बैठक आइडीको साथमा स्वचालित रूपमा Zoom खोल्नेछ।

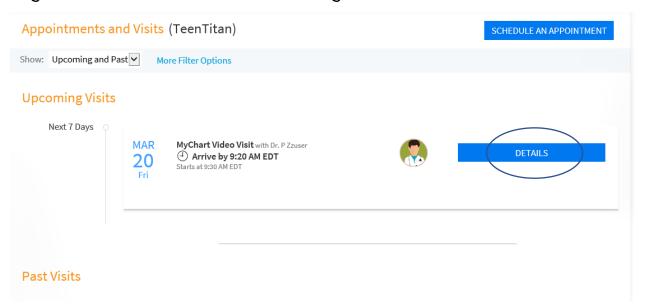


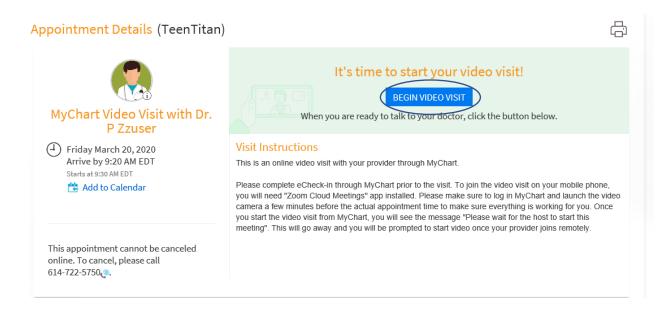
तपाईंको प्रदायक सत्रमा अझै पुग्नुभएको छैन भने तपाईंले माथि देखाएअनुसारको बैठक सम्बन्धी जानकारी भएको स्क्रिन देखुहुनेछ। सत्र नछोड्नुहोस्। प्रदायक तपाईंसँग हुनुहुनेछ। उहाँहरूले तपाईंको भिडियो भेट बिर्सनुभएको छैन।

खण्ड III

आफ्नै MyChart खाता भएको अभिभावक वा किशोर-किशोरी echeck- in (इचेक-इन) गरिसकेपछि कलमा सामेल हुन चाहनुहुन्छ भने, सामेल हुनको लागि तलका चरणहरूको अनुसरण गर्नुहोस्।

Visits (भेटहरू) मा जानुहोस्, त्यसपछि Appointment and Visits (अपोइन्टमेन्ट र भेटहरू) मा जानुहोस्। DETAILS (विवरणहरू) मा क्लिक गर्नुहोस्





<mark>खण्ड III</mark>

तपाईंले आफ्नो echeck-in (इचेक-इन) गरेपछि अन्य कुनै भेटहरू भएमा, जानकारी 30 दिनसम्मका लागि राम्रो हुन्छ र तपाईंले फेरि echeck-in (इचेक-इन) पूरा गर्नुपर्दैन। visits (भेटहरू) मा जानुहोस्, त्यसपछि appointments and visits (अपोइन्टमेन्ट र भेटहरू) मा जानुहोस्। appointment (अपोइन्टमेन्टमा) गएर Details (विवरणहरू) मा क्लिक गर्नुहोस्। त्यसपछि Begin Video Visit (भिडियो भेट सुरु गर्नुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्।