

في يوم زيارة الخدمات الصحية عن بُعد (باستخدام مكالمة الفيديو)

ستكون الزيارة التالية لك أو لطفلك مع Nationwide Children's Hospital عبر الخدمات الصحية عن بُعد باستخدام Zoom فيديو وحسابك على MyChart. تتيح لنا الخدمات الصحية عن بُعد مساعدتك أنت وطفلك بدون الحضور إلى الزيارة شخصيًا.

الأشياء التي ستحتاج إليها قبل زيارتك عبر الفيديو:

1. MyChart: حساب MyChart مؤقت أو نشط والتكنولوجيا اللازمة للوصول إليه. اطلع على هذا الرابط للحصول على المزيد من المعلومات حول MyChart:

<https://www.nationwidechildrens.org/family-resources-education/mobile-apps/mychart>

2. تطبيق Zoom: إذا كنت ستستخدم هاتفك الذكي.

3. جهاز كمبيوتر مزود بكاميرا وميكروفون: إذا كنت ستستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إذا لم تتوفر لديك إمكانية الوصول إلى هذه الأشياء، فلن تنجح الزيارة.

القسم الأول - استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك لإجراء زيارة الفيديو

إذا كنت تستخدم هاتفك الذكي، فانتقل إلى القسم الثاني.

بمجرد تحديد موعد لزيارة الفيديو، استعد للزيارة.

اطلب حساب MyChart إذا لم يكن لديك حساب بالفعل. انتقل إلى

<https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/publicforms.asp?mode=showForm&formname=ActivationReq>

في يوم زيارتك، سجل الدخول إلى حسابك على MyChart قبل 15-30 دقيقة من وقت الزيارة.

للوصول إلى حساب MyChart الخاص بك انتقل إلى <https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart>.

بعد تشغيل حسابك، انقر على اسمك/اسم طفلك، وانقر على ECHECK-IN (تسجيل الدخول الإلكتروني)

To Do

MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser
Wednesday March 18, 2020
Arrive by 3:00 PM EDT
Starts at 3:10 PM EDT

ECHECK-IN

بناءً على نوع حساب MyChart الذي تم إنشاؤه من أجلك، سَتُظهر الصفحة الأولى المعلومات الشخصية. يُرجى قراءتها للتأكد من صحتها. إذا كانت كذلك، فانقر على

☐ This information is correct

NEXT FINISH LATER

إذا لم تكن صحيحة، فانقر على EDIT (تحرير) من أجل تحديثها.

Verify Your Personal Information

Contact Information

124 Berry Lane
GRANDVIEW OH 43212
Going somewhere for a while?
[Add a Temporary Address](#)

614-555-6666
Not entered
Not entered
Not entered

EDIT

Details About Dave

Preferred Name
Not entered
Marital Status
Single
Ethnicity
Other Ethnicity
Language
English

Legal Sex
Male
Race
White
Ethnic Background
Not entered
Religion
Other

EDIT

سؤال شائع - تاريخ الميلاد:

- إذا كنت تمنح ولي الأمر أو الوصي إذنًا بالدخول لحسابك على MyChart، فسيكون تاريخ ميلادهم
- إذا كان الوصول إلى السجل الخاص بك، فسيكون تاريخ ميلادك

بعد الانتهاء من أي تحديثات، انقر على

☐ This information is correct

NEXT FINISH LATER

ثم انقر على

NEXT FINISH LATER

ستكون الصفحة التالية عبارة عن نماذج الموافقة. تتيح لنا هذه النماذج إجراء هذه الزيارة معك. ستحتاج إلى مراجعة كل نموذج والتوقيع على كل نموذج مُتاح للتوقيع عليه.

Please review and address the following documents.

2018 HIPAA Privacy
✓ Signed on 3/18/2020

REVIEW

1 Year Ambulatory General Consent
✓ Signed on 3/18/2020

REVIEW

Telemedicine-One Year Consent
✓ Signed on 3/18/2020

REVIEW

Once this step is completed, documents will be submitted for clinic review.

سيتم إكمال النموذج تلقائيًا نيابة عنك.

انقر على زر Next (التالي) (لا يُتاح إلا بعد التوقيع على النماذج المناسبة)

BACK NEXT FINISH LATER

الشاشة التالية تخص التأمين.

يرجى قراءتها مرارًا للتأكد من صحتها. إذا كانت كذلك، فانقر على

Use insurance Do not bill insurance

Insurance on File

Ohio Medicaid
Oh Traditional
Subscriber Name
Bernadette, Mom

ADD INSURANCE CARD PHOTOS
Uploading images of your card now will help speed up the check-in process for your next visit.

Update coverage
Remove coverage

☐ This information is correct

BACK FINISH LATER SUBMIT

إذا لم تكن صحيحة، فانقر على Update Coverage (تحديث التغطية) أو Remove Coverage (إزالة التغطية)

Use insurance Do not bill insurance

Insurance on File

Ohio Medicaid
Oh Traditional
Subscriber Name
Bernadette, Mom

ADD INSURANCE CARD PHOTOS
Uploading images of your card now will help speed up the check-in process for your next visit.

Update coverage
Remove coverage

☐ This information is correct

BACK FINISH LATER SUBMIT

إذا لم تكن لديك معلومات تأمين في الملف أو تحتاج إلى إضافة معلومات، فانقر من أجل إضافته، كما هو موضح أدناه

Insurance on File

You have no insurance on file.

+ ADD A COVERAGE

☐ This information is correct

لتحميل بطاقتك التأمينية:

1. التقط صورة (أو صور) لبطاقتك باستخدام هاتفك الذكي وأرسلها إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. انقر Add Insurance Card Photos (إضافة صور بطاقة التأمين). وقم بتحميل الصور.

عند الانتهاء، انقر على SUBMIT (إرسال)

*Would you like to use insurance to pay for this appointment? ⓘ

Use insurance Do not bill insurance

Insurance on File

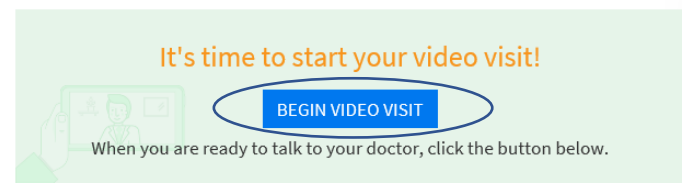
You have no insurance on file.

+ ADD A COVERAGE

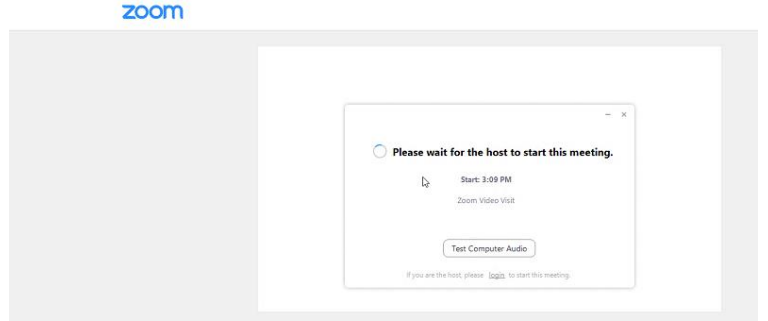
☒ This information is correct

BACK FINISH LATER SUBMIT

الآن يمكنك النقر على الزر الذي يحمل عنوان Begin Video Visit (بدء الزيارة عبر الفيديو). (سيعمل زر "بدء الزيارة عبر الفيديو" لمدة تصل إلى 30 دقيقة قبل حلول موعدك)



سيقوم MyChart تلقائيًا بفتح برنامج Zoom بمعرف الاجتماع الصحيح حين تنقر على زر Begin Video Visit (بدء الزيارة عبر الفيديو) داخل MyChart.



لن يتم ربطك/توصيلك حتى يبدأ مقدم الرعاية الصحية جلسة Zoom الخاصة بك.

عندما يكون مقدم الرعاية الصحية جاهزًا، ستري زر JOIN VIDEO (انضم إلى الفيديو). انقر على الزر وستبدأ جلستك.

نصيحة: إذا لم يكن MyChart أو Zoom يعملان في وقت زيارتك، فحاول الاتصال من جهاز الكمبيوتر الخاص بك بدلاً من هاتفك أو العكس صحيح.

القسم الثاني - استخدام هاتفك الذكي لزيارة الفيديو الخاص بك

إذا لم يكن لديك هاتف ذكي، فلن تنفع هذه الخطوات.

بمجرد تحديد موعد لزيارة الفيديو، استعد للزيارة.

1. اطلب حساب MyChart إذا لم يكن لديك حساب بالفعل. انتقل إلى

<https://mychart.nationwidechildrens.org/MyChart/publicforms.asp?mode=showForm&formname=ActivationReq>

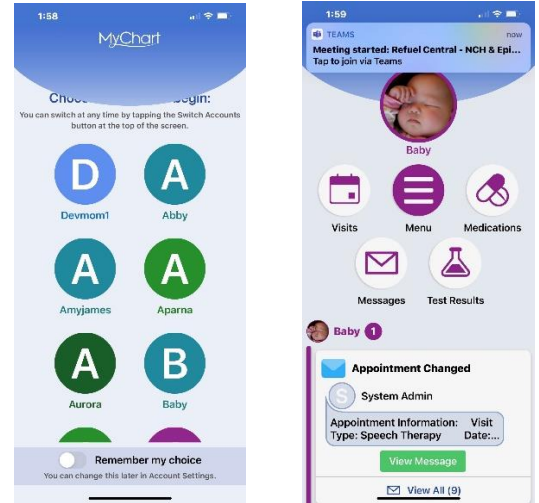
2. بادر بتنزيل تطبيق Zoom Cloud Meetings على هاتفك.

3. تفحصه على الفور للتأكد من تنزيل التطبيق. إذا واجهتك مشكلة في تنزيل التطبيق، فانقر هنا للحصول على نصائح وتلميحات من Zoom.

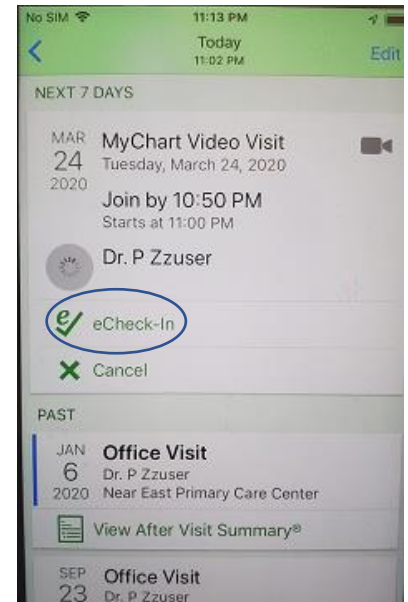
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-Asked-Questions>

4. لا تفتح تطبيق Zoom حين تبدأ زيارة MyChart الخاصة بك. سيفتح MyChart تلقائيًا Zoom برقم معرف الاجتماع الصحيح عند تسجيل الدخول.

في يوم زيارتك، سجل الدخول إلى حسابك على MyChart قبل 15-30 دقيقة من وقت الزيارة.
بعد تشغيل حسابك على MyChart، انقر على اسمك / اسم طفلك، وانقر على Appointments (المواعيد)



ثم انقر على ECHECK-IN (تسجيل الدخول الإلكتروني).



بناءً على نوع حساب MyChart الذي تم إنشاؤه من أجلك، ستُظهر الصفحة الأولى المعلومات الشخصية. يُرجى قراءتها للتأكد من صحتها. استخدم زر Edit (التحرير) من أجل تغيير أي معلومات

Verizon 1:42 PM 62%

eCheck-In Finish Later

Verify Your Personal Information

Contact Information

43065

Going somewhere for a while? [Add a Temporary Address](#)

Home Not entered

Mobile Not entered

Work Not entered

Email Not entered

EDIT

Details About Lily

Preferred Name Not entered

Legal Sex Female

Marital Status Single

Race Not entered

Ethnicity Not entered

Ethnic Background Not entered

Language English

Religion Not entered

EDIT

إذا كانت المعلومات صحيحة، فحدد المربع ثم اضغط على زر Next (التالي)

NEXT

FINISH LATER

This information is correct

FINISH LATER

سيكون لديك موافقات عبر الإنترنت لإكمالها قبل زيارتك. ستحتاج إلى Review and Sign (مراجعة وتوقيع) كل موافقة لم يتم التوقيع عليها بعد على حدة.

next year. This Consent does not apply for Inpatient Admission, Emergency Department, Urgent Care, Surgical or other procedures. If I wish to sign a new Consent upon each visit, I can request a different form at this time. If I wish to change or revoke this Consent, or if there is a change in custody, I will notify the Hospital at my next visit.

By signing, I confirm that I have legal ability to consent for the Treatment.

Signed:  Electronic signed at 03/24/2020 11:08 PM

(PATIENT, IF 18 YEARS OR OLDER)

Signed:  

(PARENT/GUARDIAN IF PATIENT IS UNDER 18 YEARS)

documents.

2018 HIPAA Privacy

Not Signed Yet

REVIEW AND SIGN

1 Year Ambulatory General Consent

Not Signed Yet

REVIEW AND SIGN

Telemedicine-One Year Consent

Not Signed Yet

حين تكمل نموذجًا، فانقر على CONTINUE (متابعة)

CONTINUE

CLEAR FORM **CANCEL**

بمجرد التوقيع على جميع النماذج، انقر على زر NEXT (التالي)

1 Year Ambulatory General Consent

✓ Signed on 3/26/2020

REVIEW

Telemedicine-One Year Consent

✓ Signed on 3/26/2020

REVIEW

Once this step is completed, documents will be submitted for clinic review.

NEXT

BACK

FINISH LATER

الشاشة التالية تخص التأمين. يرجى قراءتها مرارًا للتأكد من صحتها. إذا كانت صحيحة، فانقر على

Verizon 3:47 PM 42%

eCheck-In Finish Later

Aetna
Aetna Basic
Subscriber Name
Sunny, Momma

ADD INSURANCE CARD PHOTOS
Uploading images of your card now will help speed up the check-in process for your next visit.

UPDATE COVERAGE
REMOVE COVERAGE

+ ADD A COVERAGE

☒ **This information is correct ***

BACK
FINISH LATER

إذا لم تكن صحيحة، فانقر على **Update Coverage** (تحديث التغطية) أو **Remove Coverage** (إزالة التغطية). إذا لزم الأمر، فانقر على **Add Insurance Card Photos** (إضافة صور بطاقة التأمين)، والتقط صورة لبطاقة تأمينك وسيتم تحديثها تلقائيًا.

Verizon 3:46 PM 43%

eCheck-In Finish Later

Personal Info **Sign Documents** **Insurance**

Responsibility for Payment
*Would you like to use insurance to pay for this appointment? ⓘ
Use insurance **Do not bill insurance**

Insurance on File

Aetna
Aetna Basic
Subscriber Name
Sunny, Momma

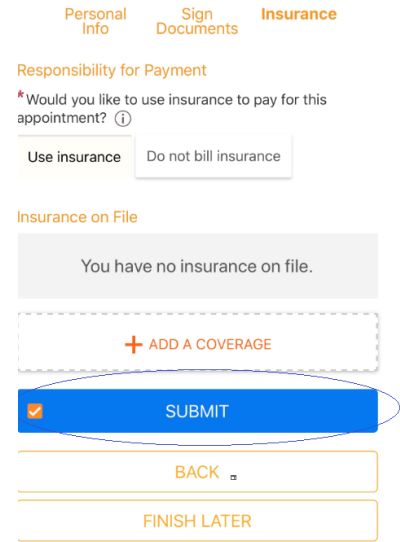
ADD INSURANCE CARD PHOTOS
Uploading images of your card now will help speed up the check-in process for your next visit.

UPDATE COVERAGE
REMOVE COVERAGE

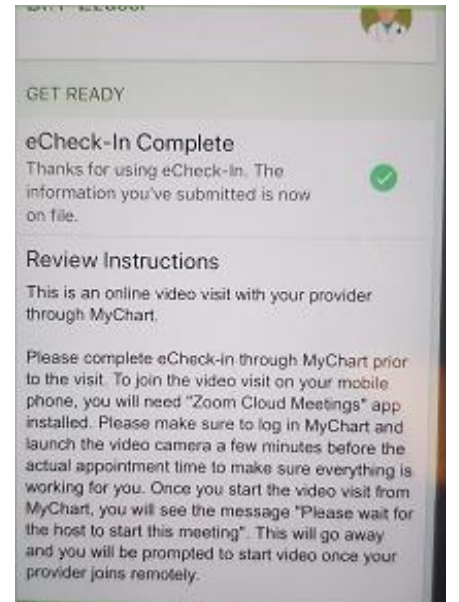
بمجرد قيامك بتحديث المعلومات أو إزالتها، انقر على زر This information is correct (هذه المعلومات صحيحة)



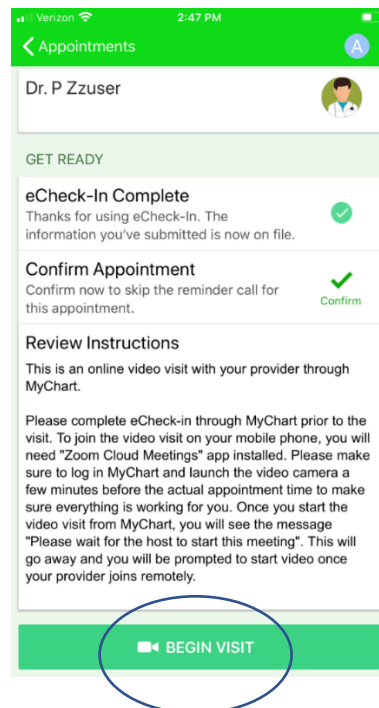
ثم انقر على زر SUBMIT (إرسال)



عند إنهاء كل هذه الخطوات، ستري eCheck-In Complete (إكمال تسجيل الدخول الإلكتروني).

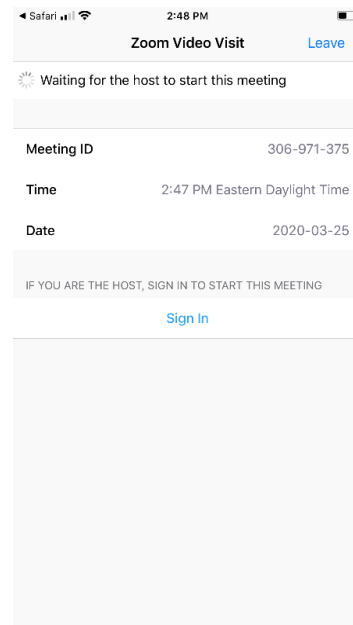


بعد إكمال تسجيل الدخول الإلكتروني وتوقيع الإعفاءات، ستري زرًا في الأسفل بعنوان **Begin Visit (بدء الزيارة)**. سيكون هذا الزر متاحًا قبل الزيارة المقررة بمدة تصل إلى 30 دقيقة.



عندما تنقر على هذا سينقلك إلى جلسة Zoom.

نصيحة: لا تفتح تطبيق Zoom الخاص عندما تبدأ زيارة MyChart الخاصة بك. سيفتح MyChart تلقائيًا Zoom برقم معرف الاجتماع الصحيح عند تسجيل الوصول.



إذا لم يكن مقدم الخدمة الخاص بك قد وصل إلى الجلسة حتى الآن، فسترى شاشة تحتوي على معلومات الاجتماع كما هو موضح أعلاه. لا تغادر الجلسة. سيكون مقدم الرعاية الصحية معك. ولم ينسوا زيارة الفيديو الخاصة بك.

القسم الثالث

إذا أراد ولي الأمر أو المراهق الذي يمتلك حساب MyChart الانضمام إلى المكالمة بعد تسجيل الشخص الآخر الدخول، فاتباع الخطوات أدناه للانضمام.

انتقل إلى Visits (الزيارات)، ثم Appointment and Visits (المواعيد والزيارات). انقر DETAILS (التفاصيل)

Appointments and Visits (TeenTitan)

[SCHEDULE AN APPOINTMENT](#)

Show: Upcoming and Past [More Filter Options](#)

Upcoming Visits

Next 7 Days

MAR 20 Fri

MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser
⌚ Arrive by 9:20 AM EDT
Starts at 9:30 AM EDT



[DETAILS](#)

Past Visits

Appointment Details (TeenTitan)





MyChart Video Visit with Dr. P Zzuser

⌚ Friday March 20, 2020
Arrive by 9:20 AM EDT
Starts at 9:30 AM EDT

[Add to Calendar](#)

This appointment cannot be canceled online. To cancel, please call 614-722-5750.

It's time to start your video visit!

[BEGIN VIDEO VISIT](#)

When you are ready to talk to your doctor, click the button below.

Visit Instructions

This is an online video visit with your provider through MyChart.

Please complete eCheck-in through MyChart prior to the visit. To join the video visit on your mobile phone, you will need "Zoom Cloud Meetings" app installed. Please make sure to log in MyChart and launch the video camera a few minutes before the actual appointment time to make sure everything is working for you. Once you start the video visit from MyChart, you will see the message "Please wait for the host to start this meeting". This will go away and you will be prompted to start video once your provider joins remotely.

القسم الثالث

إذا كان لديك أي زيارات أخرى بعد الانتهاء من تسجيل الوصول الأولي، فإن المعلومات سارية لمدة 30 يومًا، ولن تحتاج إلى إكمال تسجيل الدخول الإلكتروني مجددًا. انتقل إلى visits (الزيارات)، ثم appointments and visits (المواعيد والزيارات). انتقل إلى الزيارة وانقر على Details (التفاصيل). ثم انقر على Begin Video Visit (ابدأ زيارة الفيديو).